

# SISTEMA INCLUSIVO DE GESTIÓN SOCIAL EN LA PROVINCIA HOLGUÍN

## Autoría principal

Dr.C. Jorge Cuevas Ramos<sup>1</sup>

## Otros autores

Dr.C. Miguel Torres Pérez<sup>2</sup>, Dr.C. Luis Orlando Aguilera García<sup>2</sup>, Ms.C. Claribel González Calzadilla<sup>3</sup>, Ms.C. Jose López Ojeda<sup>4</sup>, Ms.C. Marcia Agüero Sánchez<sup>5</sup>, Ms.C. Ernesto Pérez González<sup>5</sup>, Ms.C. Amado Guillermo Torres Pupo<sup>5</sup>.

## Entidad ejecutora principal

<sup>2</sup>Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya".

## Entidades participantes

<sup>1</sup>Comité Central del P.C.C.

<sup>3</sup>Consejo Provincial de las Ciencias Sociales Holguín (CITMA).

<sup>4</sup>Escuela Provincial del PCC Pedro Díaz Coello de Holguín.

<sup>5</sup>Comité Provincial del P.C.C, Holguín.

## Autor para correspondencia

Dr.C Jorge Cuevas Ramos.

cuevasramos@cc.cu

## Aporte científico de cada autor al resultado

- ✓ Dr.C. **Jorge Cuevas Ramos** (52%): Autor principal. Sus aportes se centran en la construcción de la concepción e implementación del sistema inclusivo de gestión social, al mismo tiempo condujo el proceso de su puesta en práctica de modo permanente en el periodo desde el año 2009 hasta el 2013, lo que le permitió, en el ejercicio de dirección del colectivo de autores, introducir las correcciones y modificaciones que la práctica social imponía en el propio proceso de avance de la introducción del resultado.
- ✓ Dr.C. **Miguel Torres Pérez** (10%): Sus aportes están centrados en la conceptualización de la lógica básica de la fundamentación del resultado, incorporando los componentes de carácter económico productivo y financiero que forman parte del sistema.
- ✓ Dr.C. **Luis Orlando Aguilera García** (9%): Sus aportes fueron dirigidos a la introducción de componentes metodológicos de la fundamentación del sistema tales como el enfoque multidimensional y algunos aspectos de la dimensión política del resultado.
- ✓ Ms.C. **Claribel González Calzadilla** (8%): Sus aportes incluyeron los derroteros actuales del desarrollo de las investigaciones sociales así como la estructuración de las etapas que forman parte de la metodología construida y una exhaustiva revisión de estilo en la versión final.
- ✓ Ms.C. **Marcia Agüero Sánchez** (7%): Los aportes estuvieron concentrados en la elaboración de una sistematización de las transformaciones que se han venido operando en el proceso de actualización del modelo económico y social de la revolución socialista en Cuba.
- ✓ Ms.C. **José López Ojeda** (6%): Sus aportes se concentraron en el tratamiento de los fundamentos de la evolución histórica de la atención del PCC a la actividad socioeconómica.

- ✓ Ms.C. **Ernesto Pérez González** (4%): Aporta el tratamiento estadístico de los resultados de la provincia y sus correlaciones principales para apreciar de manera sistemática las modificaciones que se operaron en esos indicadores en la medida en que avanzó la introducción del resultado.
- ✓ Ms.C. **Amado Guillermo Torres Pupo** (4%): Su aporte estuvo concentrado en la organización del proceso de introducción e implementación del resultado y la gestión de la información que se obtuvo del mismo.

## **Resumen**

Se parte de la necesidad de mejorar los principales indicadores socioeconómicos de la provincia de Holguín a partir de un sistema de gestión. La novedad de este trabajo radica en la conceptualización, fundamentación y construcción teórico práctica de un sistema inclusivo de gestión social, desde la dirección partidista, con una presencia multidisciplinar e interinstitucional, que ofreció a la dirección del Partido Comunista de Cuba en el territorio las herramientas científicas necesarias, para contribuir al desarrollo de la actividad socioeconómica e incidir en la disminución de las indisciplinas sociales. Otro aspecto novedoso estuvo en distinguir la gestión partidista de la que le corresponde al Gobierno.

Se demostró la necesidad de la incorporación de los fundamentos metodológicos que aporta el enfoque multidimensional desde los marcos del pensamiento sistémico complejo a este sistema de gestión, diseñado a partir del análisis de diferentes dimensiones de la vida social. Para el estudio se identificaron las de mayor relevancia: Económica; Ideopolítica; Demográfica; Territorial; Histórico-cultural; Jurídica; Ambiental y Educativa. Estas aparecen íntimamente vinculadas con los indicadores seleccionados, que revelan el comportamiento de aristas específicas para el funcionamiento eficaz del sistema, lo que incide con mayor precisión en la contribución a la eficiencia, eficacia y efectividad de la actividad socioeconómica de la provincia.

A partir de su aplicación práctica en los últimos cinco años, se estableció un sistema de trabajo que implicó: planeación-implementación-control-evaluación, lográndose una transformación paulatina de los indicadores. Ha contribuido al incremento de la participación ciudadana y el control popular en los procesos de la actividad socioeconómica de la provincia, incidiendo en la elevación del compromiso social ante el desempeño de la gestión de la administración pública. Además ha propiciado la elevación de la cultura económica de directivos y población en general, a partir de la capacitación a los cuadros y de la conducción de los espacios de debates de temas socioeconómicos, así como por el papel de los medios masivos de comunicación.

Estos resultados son avalados por diferentes instituciones que han participado en su aplicación. El impacto económico financiero por la aplicación de SIGS en el control de las ilegalidades e indisciplinas fue de \$8 736 469.00 en el primer semestre del año 2013. Además se logra la publicación del libro *“Una mirada científica a un proyecto inclusivo”* y la defensa de una tesis doctoral, esta última constituye otro aspecto novedoso, por tratarse del autor principal y directivo de máximo nivel del PCC de la provincia Holguín en el periodo 2009-2013.

En el amplio estudio realizado no se encontraron referentes en el país de la aplicación de un sistema inclusivo de gestión social desde la dirección partidista que considerara los instrumentos que brindan las ciencias sociales y las tecnologías, enriqueciendo las miradas sobre la relación dialéctica entre base y superestructura en un territorio específico. Por tales razones y por reclamo de la comunidad científica esta experiencia fue presentada en el Polo de Humanidades en el año 2013.

### **Comunicación Corta**

El resultado científico "Sistema inclusivo de gestión social", se introdujo en la práctica social como sistema de gestión socioeconómica desde la dirección partidista en la provincia Holguín, como forma de comunicación más apropiada para la recepción de los contenidos fundamentales a tono con los componentes del discurso político. A esta razón obedece el hecho de que los avales y las comunicaciones sobre el resultado, aparecen en todo momento con esa denominación, y no como sistema inclusivo de gestión social, que identifica un resultado científico que adquiere la segunda denominación para su implementación en la práctica sociopolítica.

El resultado logró articular un trabajo sistemático con diferentes temas económicos en la provincia y la vez que los cuadros de los organismos e instituciones provinciales se preparan en temas de la economía. Se identificaron las formas en que se expresa cada dimensión en el desarrollo de cada tema concreto que se analiza. La interrelación de las dimensiones ante cada tema permite revelar la dialéctica específica del objeto específico, expresión de la validez del enfoque dialéctico en el estudio del sistema. A su vez esa interrelación es la que exige y aporta la mirada holística imprescindible en el análisis de cada tema.

Esta relación en el sistema de gestión que se aporta, tiene dos momentos: uno primario en el que desde las lógicas del tema específico se descubren las expresiones de cada dimensión, y uno segundo, cuando se retorna al análisis de cada tema, desde un conocimiento más profundo del tema y de cada una de sus dimensiones. Este segundo momento, permite adentrarse con profundidad mayor en las dinámicas propias de cada tema y evaluar las transformaciones que se han producido en él.

El aporte del sistema inclusivo de gestión social consiste fundamentalmente en:

- Desarrolla un sistema de gestión socioeconómica desde la dirección partidista, para lograr el incremento de los principales indicadores en la provincia Holguín.
- Realiza un enfoque multidimensional, para la aplicación de un sistema de gestión socioeconómica desde la dirección partidista, que permita el incremento de los principales indicadores en la provincia Holguín
- Aporta nuevos enfoques para el tratamiento de las prioridades territoriales con fines investigativos.
- Incorpora nuevos elementos en el sistema de gestión socioeconómica desde la dirección partidista, que enriquecen los conceptos de participación y control popular.

- Muestra la relación dialéctica entre base y superestructura, en la aplicación de un sistema de gestión socioeconómica desde la dirección partidista
- Demuestra cómo el orden y la disciplina inciden en el comportamiento de los indicadores socioeconómicos
- Enriquece la cultura organizacional de las estructuras del Partido, el Gobierno, los organismos y las organizaciones, en cuanto a:
  - a) cambios de enfoques.
  - b) nuevos métodos de dirección estilo comunicativo (persuasivo, reflexivo, respetuoso, mayor protagonismo de los medios masivos de comunicación nuevos procedimientos.

El sistema de gestión permitió desarrollar pasos que a continuación se expresan:

### **PRIMERA ETAPA: ANTECEDENTES**

El 15 de julio de 2012 en el Consejo de Administración Provincial (CAP) de Holguín, se aprobó el "Plan Provincial de Prevención y Enfrentamiento a las Ilegalidades", desde el cual se ha venido actuando. Su limitante radica en que el CAP y los Consejos de Administración Municipales (CAM) no han tenido la capacidad de convocatoria y nivel de sistematicidad en la atención a esta problemática, creándose, en la etapa más reciente, diversidad de opiniones sobre estos temas desfavorables en la población por encima de las propias necesidades materiales de la sociedad.

Es necesario tener presente que se debe lograr un trabajo sistemático en tres momentos:

- Primero, la inmediatez: La implementación del Plan Integral de Enfrentamiento a las Ilegalidades.
- Segundo, la mediatez: Cumplir con las exigencias de lo normado, lo legislado y que se logre una divulgación constante a través de los diferentes medios de comunicación masiva.
- Tercero, a largo plazo: Es constante, requiere más tiempo, pues interviene lo educativo, lo preventivo, profiláctico, el no cansarnos, la repetición, y la responsabilidad. Intervienen la familia, como célula básica de la sociedad, las organizaciones políticas y de masas, las diferentes instituciones y organismos como Educación y Cultura; entre otros.

### **SEGUNDA ETAPA: PLANEACIÓN**

Este proceso se orientó a través de los siguientes pasos:

- Reunión del Buró Provincial del Partido sobre la situación del territorio en diferentes escenarios donde se aprecian indisciplinas sociales e ilegalidades, se identifican los objetivos de la Primera Conferencia del PCC y los Lineamientos a los que tributan, así como el objetivo de esta actividad.
- Se decidió que los municipios Holguín, Banes y Mayarí fueran los territorios principales de estos análisis y posteriormente se extendió a toda la provincia.

- Se organizan las temáticas por el orden de prioridad en las que deberán ser tratados y la forma más adecuada para su análisis, valoración y aprobación.
- Se elabora la estructura de planificación de los temas como punto de partida de la acción ejecutiva.
- Se elabora la estructura de organización:
  - Organismos que deberán estar presentes.
  - Las acciones que se desarrollarán.
  - Los medios y tecnologías que se necesitan para la exposición del tema.
- Se definen las fechas de realización de las sesiones plenarias.
- Se distribuyen responsabilidades entre los miembros del Buró Provincial y Municipales; así como de cuadros de los Consejos de Administración a estas instancias.
- Designación de un funcionario que presenta los temas que se tratarán, de esta forma, se contempla un margen de tiempo para preparar cada temática.
- Se define, qué le corresponde hacer, a cada institución u organismo y las acciones coordinadas para resolver los problemas.

### **TERCERA ETAPA: IMPLEMENTACIÓN**

En reunión del Buró Provincial del PCC, se aprueban los temas y se decidió realizar una primera experiencia para el análisis y debate del sistema de comercialización agropecuaria en el municipio Holguín. Hasta este momento se han debatido otros 13 temas de los identificados como problemas sociales relevantes.

- Los pasos a seguir en los análisis de los temas son los siguientes:
- Identificación del problema social, definición del objetivo y de los indicadores que evalúan el impacto de la transformación social necesaria.
- Preparación previa con estudios profundos y multidimensionales de las aristas de cada problema (jurídicas, económicas, sociales, políticas, contenidos en documentos normativos y metodológicos del PCC), entre otros.
- Elaboración de los materiales de apoyo, que sirven para ilustrar, explicar y presentar el tema (informe, videos, fotografías y otras).
- Identificación de los participantes.
- Preparación de las condiciones logísticas para su transmisión en vivo por radio, filmación y recepción de llamadas.

Una vez concebido el proceso, se produce el debate e intercambio entre los convocados, para la posible solución de los problemas planteados. Este escenario produce efectos socializadores.

Es necesario el carácter abierto de la participación popular, que se expresa en diversas formas, desde la transmisión en vivo de la sesión, inclusión de llamadas telefónicas de la población, lectura de los estados de opinión del pueblo antes, durante y al concluir cada intercambio y la asistencia espontánea del pueblo.

La televisión local a través de sus medios capta los debates realizados y se visualiza en el espacio "CON TODOS". Igualmente el semanario "Ahora" lo publica como prensa escrita dejando evidencias claras y precisas.

Resultan importantes los encuentros realizados en escenarios paralelos, con directores provinciales de empresas y unidades presupuestadas, profesores de marxismo e historia, jefes y oficiales del MININT, en los balances de trabajo de la Fiscalía, Tribunal, Contraloría y cuadros de las organizaciones de masas; así como en la reunión mensual de análisis de la economía en la provincia.

#### **CUARTA ETAPA: CONTROL Y EVALUACIÓN.**

El control se realiza a través de los mecanismos de funcionamiento del Partido (organismos y organizaciones de base), el Gobierno (Consejos de Administración, Asambleas del Poder Popular y Consejos Populares), las administraciones, las estructuras sindicales y la Unión de Jóvenes Comunistas. Al mismo tiempo, cada sesión da inicio con la presentación de los detalles del cumplimiento de los acuerdos de la anterior.

Se tendrá en cuenta que, al culminar las sesiones de debates de cada temática, se introduzcan instrumentos que permitan caracterizar los impactos a corto, mediano y largo plazo. Para los que se incluyen en el grupo de mediano y largo plazos, deberán incorporarse investigaciones que contribuyan a precisarlos.

La utilización de instrumentos científicos para realizar sondeos a la población holguinera sobre estas problemáticas permitió conocer:

- La mayoría conoce de los debates que se realizan para aumentar la disciplina social y existe plena confianza, de que contribuyen al orden y al buen desarrollo de la provincia en todos los aspectos.
- Ya se aprecian transformaciones positivas en los modos de actuación, de trabajadores, dirigentes y los ciudadanos, que aunque incipientes, son identificados por el pueblo en algunos organismos y empresas más que en otros.
- La población mayoritariamente declara como las causas fundamentales de que ocurran estos hechos, factores subjetivos, que dependen de la voluntad de los hombres y solo una minoría considera que la situación económica del país, puede influir en que algunos incurran en ellos.
- Muchos solicitan que se extienda este combate a las masas y sugieren mayor participación de sus organizaciones, como muestra de la disposición que comienza a apreciarse en los ciudadanos de combatir lo mal hecho, lo cual debe revertirse en aumento de la educación civil, que se comienza a gestar en el pueblo.

#### **VALORACION DE LOS RESULTADOS**

En aras de corroborar la importancia que tiene el problema que se aborda, se realizó una investigación sobre la situación económica que existía en la provincia y durante

cuatro años se aplicó un esquema organizativo de gestión que permitió incrementar los indicadores económicos demostrados en los resultados obtenidos.

Para caracterizar y valorar la situación socioeconómica se realizó el estudio de tendencias durante cuatro años y demuestran los cambios en los diferentes indicadores a escala local, se ha sistematizado la experiencia como metodología de trabajo al sistema de gestión partidista que se realiza este año 2013 durante 5 meses como aspecto que inciden en las indisciplinas e ilegalidades.

### **Bibliografía**

1. Cuevas Ramos, Jorge. (2009). Palabras pronunciadas por el 1er Secretario del PCC en Cacocum. Semanario —Ahorall, 5 de septiembre del 2009.
2. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución Partido Comunista de Cuba. En: Folleto Documentos 2011.
3. Objetivos de trabajo del Partido Comunista de Cuba aprobados en la Primera Conferencia Nacional. (2012).// Folleto Documento Comité Central del Partido Comunista de Cuba.
4. Castro Ruz, Raúl. (2012). Sesión Ordinaria de la ANPP. 20 de diciembre del 2012. Periódico Granma. La Habana. 21 de diciembre del 2012.
5. Castro Ruz, Raúl. (2013). La pérdida de valores y el irrespeto a las buenas costumbres puede revertirse mediante la acción concertada de todos los factores sociales. Discurso en la Primera Sesión Ordinaria de la VIII Legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular el 7 de julio de 2013. En: Granma, 8 de julio de 2013, pp.3-5.