



CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

Artículo original de investigación

Formación de competencias desde el proceso pedagógico profesional en los centros de capacitación del turismo

Vivian Martínez de la Vega ¹ <https://orcid.org/0000-0002-9429-2053>

Yakelin Gómez Morales ¹ <https://orcid.org/0000-0002-5560-5352>

Francisco Daniel Pérez Dorta ¹ <http://orcid.org/0000-0003-4008-6489>

Mildrey Herrera Cruz ¹ <https://orcid.org/0000-0002-4205-132X>

Raquel Balido León ¹ <https://orcid.org/0000-0002-0299-3793>

Tamara de Zayas Pérez ¹ <https://orcid.org/0000-0001-6629-8303>

María Teresa López Ramírez ¹ <https://orcid.org/0000-0002-2596-3087>

Yosdany González Hernández ¹ <https://orcid.org/0000-0003-0474-5459>

Eida de la Paz Gálvez ¹ <https://orcid.org/0000-0002-6644-5817>

Roberto Garcés González ² <https://orcid.org/0000-0002-9993-3761>

Arellys Águila Acevedo ¹ <https://orcid.org/0009-0009-1582-7821>

¹ Centro de Capacitación del Turismo de Villa Clara, Santa Clara. Villa Clara, Cuba

² Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Santa Clara. Villa Clara, Cuba

*Autor para la correspondencia: yosdanyg90@gmail.com

RESUMEN

Editor

Lisset González Navarro
Academia de Ciencias de Cuba.
La Habana, Cuba

Traductor

Darwin A. Arduengo García
Academia de Ciencias de Cuba.
La Habana, Cuba

Introducción: Los centros de capacitación del turismo ofrecen un producto de formación y desarrollo del capital humano, gestionando la actividad científica, con un claustro en constante desarrollo, a la vez que generan soluciones a las principales problemáticas del sector, desde un proceso pedagógico enfocado a la gestión por competencias. **Objetivos:** Elaborar una concepción teórico-metodológica para la educación por competencias, ante las constantes demandas a la preparación del capital humano. **Métodos:** La sistematización se asume como estrategia metodológica, complementada por los métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo, sistémico estructural, encuesta, entrevista, observación, análisis documental, triangulación de datos y métodos estadístico-matemáticos. **Resultados:** Se elabora una concepción teórico-metodológica con 2 componentes (teórico-conceptual y metodológico-instrumental), la que genera soluciones a una de las principales problemáticas del turismo por sus aportes al proceso de perfeccionamiento de planes y programas, lo que deriva al encargo social de la educación turística, en el que la sinergia capital humano-desempeño-profesionalidad-calidad se erige como fortaleza en el posicionamiento del destino. Tributa a los proyectos "Desarrollo del capital humano desde el proceso pedagógico profesional del Centro de Capacitación del Turismo en Villa Clara" e "Innovación en la restauración turística: movimiento de bares sostenibles". **Conclusiones:** Constituye una evidencia de la contribución de la educación turística al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, en sinergia con el Programa de Desarrollo a 2030 y la Tarea Vida, en un sector que, apuesta por el fortalecimiento de la preparación de su capital humano, principal recurso para el desarrollo del turismo cubano.

Palabras clave: educación; competencias profesionales; capacitación; preparación para el empleo; capital humano

Skills development through the professional pedagogical process in tourism training centers

ABSTRACT

Introduction: Tourism training centers offer a human capital training and development product, managing scientific activity with a continuously developing faculty, while generating solutions to the sector's main challenges through a pedagogical process focused on competency-based management. **Objectives:** To develop a theoretical-methodological conception for competency-based education, in response to the constant demands on human capital preparation. **Methods:** Systematization is adopted as the methodological strategy, complemented by analytical-synthetic, inductive-deductive, and structural-systemic methods, as well as surveys, interviews, observation, documentary analysis, data triangulation, and statistical-mathematical methods. **Results:** A theoretical-methodological conception with 2 components (theoretical-conceptual and methodological-instrumental) is developed. This provides solutions to one of tourism's principal issues by contributing to the process of improving study plans and programs. This leads to the social mandate of tourism education, where the synergy of human capital-performance-professionalism-quality emerges as a strength in destination positioning. It contributes to the projects "Development of human capital through the professional pedagogical process of the Villa Clara Tourism Training Center" and "Innovation in tourist restoration: sustainable bar movement". **Conclusions:** It constitutes evidence of the contribution of tourism education to fulfilling the 2030 Agenda and its Sustainable Development Goals, in synergy with the 2030 Development Program and the Tarea Vida plan, within a sector committed to preparing its human capital, the main resource for the development of Cuban tourism.

Keywords: education; professional competencies; training; job preparation; human capital

INTRODUCCIÓN

"El turismo es el sector que más aporta al país, y cuando deja de aportar, se siente en la economía. Debemos ser capaces de brindar una estancia de bienestar con un trato amable y para eso tiene que haber un pensamiento innovador con mucha creatividad, cultura del detalle, mostrando lo cubano como un sello que nos identifique. Para eso necesitamos más preparación, más sensibilidad, compromiso y mejor gestión empresarial".⁽¹⁾

¿Alternativas? La educación constituye una de ellas, es el arma de mayor alcance para reorientar la civilización hacia el desarrollo sostenible. La intensificación del bloqueo norteamericano y los efectos del cambio climático amenazan el desarrollo del turismo cubano, con voluntad y vocación explícita de sostenibilidad. Lograr su supervivencia y posicionamiento en el mercado conforme a las nuevas tendencias de

la demanda, necesitan del fortalecimiento de la preparación de su principal recurso, sus trabajadores, con conocimientos, habilidades y actitudes que se reviertan en calidad y comercialización. Los centros de capacitación del turismo (CCT) dan respuestas a las demandas de formación, capacitación y posgrado de las entidades turísticas, según el Decreto Ley No. 350 "De la capacitación de los trabajadores".⁽²⁾

Para el cumplimiento de estas funciones el referido documento precisa los requisitos que deben poseer estas instituciones educativas, a saber: poseer los recursos humanos necesarios (especialistas e instructores) para el desarrollo de sus actividades; incorporar personal especializado de la producción y los servicios cuando resulte necesario; poseer la base material de estudio especializada para el desarrollo de las diferentes vías de capacitación, incluyendo los medios de salud y seguridad en el trabajo o, en su defecto, garantizar el

uso de los talleres, laboratorios, áreas de campo, centros de gestión contable y otros vinculados al sector de la producción o los servicios; y contar con un sistema de registro e información que garantiza la confiabilidad de la certificación.

El CCT de Villa Clara posee la categoría A y es centro autorizado por el Ministerio de Educación Superior (MES), de acuerdo a lo estipulado en la Resolución No. 09. ⁽³⁾ Por otra parte, el Centro mediante la capacitación, responde en primer lugar a las necesidades emanadas del diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) realizado en las entidades turísticas a cada uno de sus trabajadores, así como a las solicitudes de terceros estatales mediante firma de convenios y además, a las demandas del sector no estatal.

El Reglamento para la planificación y control del proceso docente y el trabajo metodológico para los CCT del Ministerio del Turismo (MINTUR) define: El proceso pedagógico profesional (PPP) es el proceso educativo conscientemente organizado y desarrollado por profesores, entrenadores y educandos, a partir de relaciones sociales activas y recíprocas, bajo las condiciones específicas de la escuela de turismo (escuela ramal y centros de capacitación), la entidad productiva y la comunidad, dirigidas a la formación y capacitación de un profesional competente. ⁽⁴⁾

El término competencia ha sido abordado por disímiles autores foráneos y cubanos, aunque desde aristas diferentes. ^(5,6,7,8) A la competencia, la mayoría de los autores abordados, la asumen desde una visión integradora, en las estrechas relaciones que se producen entre la escuela y la vida, el estudio y el trabajo, la teoría y la práctica, la formación y el desempeño social, lo que permite unificar dinámicamente, el saber y el saber hacer con los recursos intelectuales, motivacionales, actitudinales, valorativos y personológicos del individuo, en función de un verdadero saber actuar con eficiencia en determinados contextos de la vida social, laboral o personal. La competencia se manifiesta como una configuración psicológica compleja de la personalidad en la que se interrelacionan componentes cognitivos, motivacionales y personológicos para un desempeño profesional exitoso, en la medida que autorregulan el comportamiento del sujeto en un contexto histórico concreto.

En el análisis de diferentes fuentes López señala a la competencia como uno de los términos más referidos en la conformación de los discursos pedagógicos actuales, y considera que las competencias profesionales ponen en práctica lo aprendido a lo largo de la vida. ⁽⁹⁾ Las competencias profesionales, independientemente de su polisemia conceptual, se caracterizan por el conjunto de conocimientos, aptitudes, habilidades o capacidades, puestos en función de movilizar e integrar recursos cognitivos, emocionales y sociales, que permiten al profesional saber, saber hacer, saber estar y sa-

ber ser. ⁽¹⁰⁾ Sobre competencias profesionales se pueden citar autores como Levy, López, Huerta *et al.*, Campos y Espinoza *et al.* ^(5,9,10,11,12) Se constata en este análisis que el término posee una connotación significativa, por lo que implica en lo referente al desarrollo de las potencialidades del profesional para asumir las demandas de la sociedad actual.

La educación basada en competencias se considera una nueva orientación educativa en función de la sociedad del conocimiento. ⁽¹³⁾ La inserción del enfoque por competencias en el ámbito educativo obedece a la necesidad de incorporar a las personas al ambiente laboral con mejores capacidades para su desempeño, las cuales se desarrollan a través de los diferentes procesos de formación. Expresa la urgencia de lograr en los estudiantes la transferencia de conocimientos, pero no sólo para ser utilizados en contextos inmediatos, sino con visión futurista, con un significado integral para la vida y una relación general entre el ser, el saber y el saber hacer para la práctica educativa y la futura manifestación en lo profesional, de incidencia positiva en cuanto a un aprendizaje acorde con los retos y problemas del contexto social.

Los autores del presente estudio López, Martínez, Herrera, Balido, Pérez y de Zayas, consideran que los criterios significativos a los efectos de esta investigación son los referidos a que las competencias se forman en el proceso docente educativo (PEA); además, concuerdan con los criterios que defienden la necesidad del contexto actual en cuanto a la demanda de la formación de un individuo en función de la sociedad, con perfiles amplios, integrales, no restringidos solo para un puesto de trabajo determinado, sino con capacidades que permitan una mejor inserción en la vida laboral, con las adaptaciones propias del mundo contemporáneo. ^(14,15,16,17,18) A esto tributan los resultados científicos aportados por 6 investigaciones doctorales que se integran, teniendo como eje transversal las competencias profesionales para la mejora del desempeño integral del sector del turismo, como premisa indispensable para el posicionamiento del destino, que sistematiza núcleos teóricos estructurados sobre las competencias profesionales.

Las competencias profesionales del capital humano en el turismo, según los investigadores, deben ser estimadas por su valor en la visión integral de los profesionales y formadas en función de los perfiles deseados. López expresa que se relacionan las competencias profesionales con la gestión de las empresas turísticas; reconocen que estas organizaciones sufren los efectos de la globalización y la innovación de los productos turísticos con los consiguientes impactos sobre sus recursos humanos y las competencias profesionales requeridas. ^(1,13)

Subsisten carencias en el capital humano del sector del turismo en Villa Clara que trascienden a cualquier espacio de

análisis referente a la calidad y comercialización de los servicios turísticos, el PEA se enfoca al capital humano del sector, para la gestión de las carencias existentes, dirigido a la mejora de su desempeño enfocado a calidad y atención al cliente, a partir de la implementación de resultados científicos con expresión en programas para la formación y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes que tributan a la prestación de servicios turísticos caracterizados por la profesionalidad, la calidad y la excelencia resultante de competencias, a su vez incorporadas, por el claustro del CCT como gestor desde el (PPP). Subyace la respuesta a un encargo social que reconoce la voluntad de fortalecer la orientación del sector hacia el modelo de desarrollo turístico sostenible, en sinergia con los preceptos de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por lo que se considera pertinente asumir como objetivo general, diseñar una concepción teórico-metodológica para la formación por competencias, desde el proceso PPP de los CCT.

MÉTODOS

El estudio tiene como soporte metodológico el método dialéctico-materialista, con la sistematización como estrategia metodológica general, por su aporte reflexivo desde la práctica hacia el conocimiento, orientado nuevamente al perfeccionamiento de la práctica como propósito final. La sistematización sustenta la adopción de posiciones respecto a las exigencias en relación con la formación de competencias desde el PPP en los CCT, que encuentran su concreción en la estructuración de resultados científicos que emergen del ejercicio de la sistematización como espacio de génesis de herramientas científico-metodológicas para el fortalecimiento de la formación de competencias profesionales en el capital humano del sector del turismo.

Acompañan al método principal un conjunto de métodos del nivel del conocimiento teórico (analítico-sintético, inductivo-deductivo y sistémico estructural), del nivel empírico (encuesta, entrevista, observación, análisis documental, triangulación de datos, entre otros) y métodos estadístico-matemáticos para el procesamiento de la información. La aplicación de los métodos relacionados conduce a la revisión de los antecedentes de la investigación, a la precisión de los aspectos relevantes, la interpretación de información, la identificación de generalizaciones y la caracterización del proceso objeto de estudio en el contexto específico del sector del turismo en Villa Clara.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la actualidad el sector del turismo tiene entre sus propósitos lograr una alta profesionalidad en el desempeño de

sus recursos humanos, para lo cual ha potenciado la superación profesional como parte de la formación continua, posición con la que concuerdan López, Martínez, Herrera, Balido, Pérez y de Zayas.^(13,14,15,16,17,18) De los resultados de los diagnósticos, la determinación de logros y carencias, las sesiones de trabajo y la implementación de diversas formas organizativas del postgrado y la capacitación, fue emergiendo el resultado científico: una concepción teórico-metodológica para la formación por competencias, desde el PPP de los CCT.

Los resultados alcanzados, así como su novedad y pertinencia para las Ciencias de la Educación lo constituyen, entre otros: la contextualización del concepto de competencias; la estructuración científica de la concepción teórico-metodológica; la elaboración de programas y materiales de consulta; la permanente incentivación al carácter cooperativo, participativo, vivencial y desarrollador en las acciones realizadas; las transformaciones en todos los sujetos participantes; la sinergia entre las entidades diferentes por su objeto social: el CCT en Villa Clara y las organizaciones que integran el sistema de turismo en el territorio, y la alta implicación y compromiso de los participantes hacia los resultados.

La consideración de los referentes teórico-metodológicos que sustentan la investigación permitieron a los autores precisar atributos esenciales de la competencia:

- contemplan conocimientos, habilidades, actitudes, conductas, aptitudes, procedimientos, valores;
- admiten su contextualización, a partir de la experiencia humana y en dependencia del desempeño laboral del sujeto (saber, saber hacer y saber estar).

Como derivación las competencias profesionales, independientemente de su polisemia conceptual, se caracterizan por el conjunto de conocimientos, aptitudes, habilidades o capacidades, puestos en función de movilizar e integrar recursos cognitivos, emocionales y sociales, que permiten al profesional saber, saber hacer, saber estar y saber ser, posición de partida con la que coinciden los autores del estudio para la conceptualización particularizada, en dependencia del perfil profesional y el área de desempeño.⁽¹⁰⁾

Convergen en el estudio 6 resultados científicos cuyos aportes y novedad tributan al perfeccionamiento de la superación profesional del claustro CCT en Villa Clara, sin excluir, como resultado de su multiplicación e impacto, el fortalecimiento de la calidad de la preparación para el empleo y la capacitación desde el PPP, como interfaces indispensables de la relación competencia-calidad en el sector del turismo.

La investigación "La competencia psicopedagógica del profesor de los centros de capacitación del turismo" de López aporta un sistema de superación profesional para el desarrollo de la competencia psicopedagógica del profesor del CCT,

que incluye conferencias especializadas, la autopreparación, talleres, un curso de postgrado y del diplomado en "Preparación psicopedagógica para la educación turística", con una concepción didáctica desarrolladora y enfoque modular, compuesto por 7 cursos, un entrenamiento de postgrado y un sistema de talleres integradores que conducen al trabajo final; apoyado en una multimedia para el desarrollo de este y una guía didáctica para su uso. ⁽¹³⁾ Ofrece una experiencia de su aplicación, que no tiene antecedentes en la teoría y la práctica de la educación turística en Cuba.

Martínez propone un sistema de capacitación de los trabajadores del turismo en educación ambiental para el desarrollo sostenible (EApDS) que, como respuesta a una necesidad de la realidad pedagógica, propicia el ordenamiento sistémico del proceso, sobre la base de las leyes, principios y categorías de la Pedagogía, con la propuesta de vías, medios, recomendaciones y formas organizativas básicas de la capacitación interconectadas con la educación para el cambio climático como eje transversal de contenido, para el funcionamiento en la práctica del sistema y sus subsistemas. ⁽¹⁴⁾ Los talleres de Manejo ambiental integrado, como derivación de la herramienta Manejo Integrado de la Zona Costera, constituyen una forma organizativa novedosa de la capacitación en EApDS en la gestión de problemáticas ambientales complejas con enfoque de sostenibilidad y desarrollo local.

"Las competencias profesionales en la formación del *sommelier* en centros de capacitación del turismo" constituye el aporte de Pérez, cuya concepción teórico-metodológica incorpora un modelo pedagógico para la formación de las competencias de estos expertos como profesional que se desempeña en el contexto de restaurantes que ofrecen servicios al turismo que considera las modificaciones de su perfil, en función de su desempeño y su papel en la sociedad. ⁽¹⁷⁾ Define las competencias profesionales del *sommelier* con categorías y subcategorías necesarias de acuerdo a las particularidades del ámbito descrito. Identifica secuencias de aprendizaje en el proceso de formación de las competencias profesionales de esta especialidad en los CCT, complementadas con procedimientos para su tránsito por los diferentes niveles de dominio, las orientaciones metodológicas dirigidas a los profesores con relación a la concepción y puesta en práctica del componente PEA y propuestas para el rediseño del plan de estudio de la especialización en *sommelier* con recomendaciones precisas para su perfeccionamiento a la luz del modelo pedagógico concebido.

Los componentes del modelo se centran en una concepción teórica y metodológica que posibilita, desde un enfoque sistémico, la modelación y la formación de estas competencias, a partir del perfil del profesional y modos de actuación.

A Balido se le atribuye el diseño de un sistema de superación profesional para el desarrollo de la competencia comunicativa en la gestión de venta del dependiente comercial de tiendas turísticas de la Sucursal Comercial Caracol, resultante del acercamiento al problema desde una participación cooperativa entre la investigadora y los participantes en el proceso, que permitió la propuesta de una contextualización del concepto de competencia comunicativa en la gestión de venta, así como la concepción teórico-metodológica del sistema que incorpora la implementación de diferentes formas organizativas de la superación profesional de postgrado: conferencias especializadas, cursos y un entrenamiento de postgrado, autopreparación y consultas. ⁽¹⁶⁾ Como experiencia, no tiene antecedentes en la teoría y la práctica de los CCT del país.

La superación en idioma francés para docentes del CCT de Villa Clara es abordada por de Zayas, desde la consideración de los postulados teóricos acerca de la superación profesional y del PEA del idioma francés para fines específicos, contextualizados en las particularidades de las especialidades de restauración gastronómica en los CCT, con enfoque de ciencia, tecnología y sociedad (CTS). ⁽¹⁸⁾ Se construye un programa para la preparación profesional del docente de las especialidades de restauración gastronómica del CCT de Villa Clara a través de la implementación de diferentes formas organizativas de la educación de postgrado, basado en la enseñanza del idioma francés para fines específicos.

Aporta los programas de cursos, así como conferencias especializadas y un folleto didáctico para la enseñanza del idioma francés dirigido a las especialidades antes referidas, que revelan las exigencias necesarias para un PEA actualizado y efectivo de las especialidades de restauración gastronómica. Cierra el ciclo de aportaciones a la concepción teórico-metodológica el estudio "La formación de los estudiantes desde el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el Centro de Capacitación del Turismo" de Herrera, que valida la conexión entre la superación profesional del claustro y su sinergia con la calidad de los egresados resultantes del PPP. ⁽¹⁵⁾

Propone una metodología que asume el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural (ECCS) desde una visión holística e integradora y ofrece, desde lo procedimental, nuevas formas de organización de la enseñanza, así como métodos, formas de evaluación y selección de los contenidos desde el PEA del idioma inglés para contribuir a la formación de los estudiantes del CCT de Villa Clara, con diseños de materiales de apoyo para estudiantes y profesores, en soporte físico y audiovisual; conjunto que emerge de la práctica sistematizada con los estudiantes en el CCT de Villa Clara enfocado a su formación y esclarece facetas esenciales del quehacer educativo, turístico e intercultural. La compilación y conside-

ración de tan importantes resultados científicos sustentan la estructuración de una concepción teórico-metodológica para la formación por competencias, desde el PPP de los CCT.

En este proceso se identifican como regularidades que facilitan la realización de inferencias y la construcción de generalizaciones, la adopción de sistemas de dimensiones e indicadores (categorías y subcategorías de análisis) para el diagnóstico y evaluación de las competencias en los sujetos implicados en las investigaciones; a partir de lo cual se estructuran objetivos, contenidos, recomendaciones, principios y requerimientos, como procederes mediadores y dinamizadores de la transformación del individuo, desde el PPP, en su desempeño que impacta significativamente en la calidad de servicios y procesos turísticos y que condicionan y definen posicionamiento de productos y destinos.

La introducción de dichos resultados en la práctica pedagógica conduce a su propio perfeccionamiento, a partir de la evaluación del impacto en la transformación de los sujetos y de su desempeño. Su constante análisis sobre la base del empleo de la sistematización teórica, como estrategia metodológica, conduce a la elaboración de la concepción teórico-metodológica como resultado científico (figura 1).

La concepción, como resultado científico en las Ciencias Pedagógicas, expresa un sistema de ideas, conceptos básicos y representaciones sobre un campo específico de la pedagogía o la didáctica. Varios autores aplicaron y enrique-

cieron dichos referentes para construir concepciones teórico-metodológicas propias. ^(19,20)

El colectivo de autores asume la concepción teórico-metodológica que se propone bajo los preceptos aportados, quienes la perciben como un sistema de ideas, conceptos y representaciones sobre la formación por competencias desde el PPP de los centros de capacitación del turismo con impactos metodológicos orientadores para la práctica. Ello justifica la integración en su estructura de los componentes teórico-conceptuales y metodológico-instrumental. Su objetivo general es contribuir a la formación por competencias desde el PPP de los centros de capacitación del MINTUR.

La concepción teórico-metodológica asume la transversalización de un sistema de ideas rectoras y principios. En el caso de las ideas rectoras generalizan preceptos teóricos que funcionan como requerimientos:

- la pertinencia social de la formación por competencias,
- la necesidad de la incorporación de la formación por competencias al PPP en la preparación para el empleo y la capacitación de los recursos humanos del sector del turismo;
- el carácter transversal de la formación por competencias en el PPP de los centros de capacitación para el servicio al turismo;
- el fortalecimiento de conocimientos, habilidades, actitudes y valores a tono con el proyecto social cubano y los requerimientos del sector turístico en el país en cuanto a calidad,

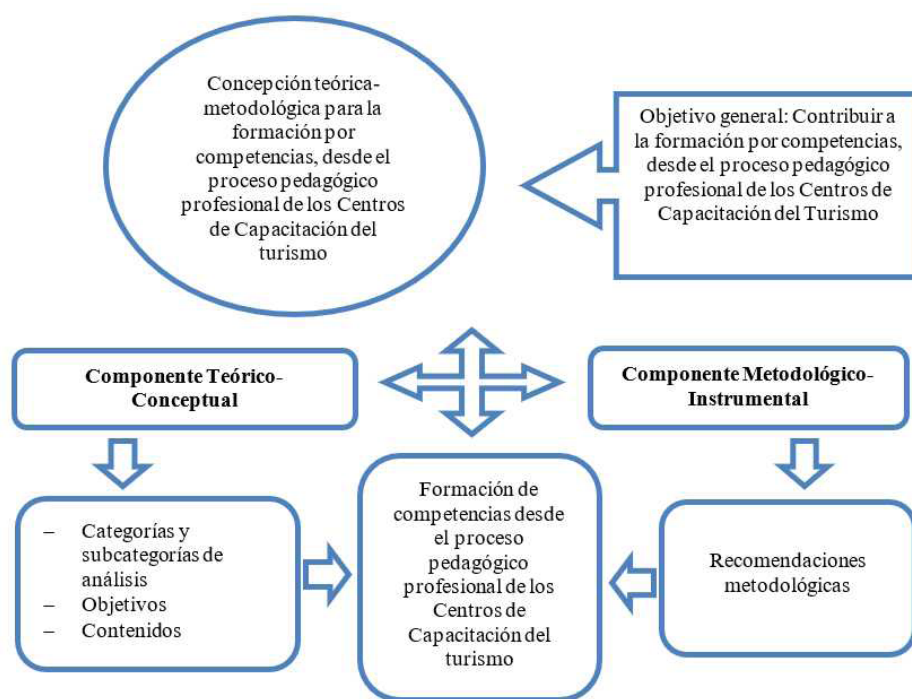


Fig. 1. Representación gráfica de la concepción teórico-metodológica. Fuente: Elaboración propia

profesionalidad y defensa de lo más autóctono de la cultura, la identidad y la historia.

En la integración de los resultados, que se derivan del proceso investigativo, emerge un sistema de normas generales regulatorias de la concepción teórico-metodológica, capaz de armonizar el PPP del sistema de educación para el servicio al turismo con el sistema de principios de la educación. ⁽²⁰⁾

Al integrar lo anteriormente expuesto se concluye que la propuesta que se presenta, educativa en toda su extensión, se enfoca a la formación de competencias con expresión en las cualidades de la personalidad, convicciones, sentimientos, conductas y valores relacionados con el desempeño de los trabajadores del sector turístico, a partir de los aportes del PPP.

La figura 1 presenta los 2 componentes de la concepción teórico-metodológica de la formación por competencias desde el PPP de los CCT, que sustentan su carácter bifuncional, el componente teórico-conceptual, que concentra las categorías y subcategorías de análisis, los objetivos y contenidos a tomar en cuenta para la formación por competencias desde el PPP de los CCT, el componente metodológico-instrumental en el que se integran las recomendaciones metodológicas para la formación por competencias desde el PPP de los CCT y la relación dialéctica entre ambos componentes permite el cumplimiento del objetivo general de la concepción teórico-metodológica.

El sistema de categorías y subcategorías de análisis (dimensiones e indicadores) derivado de la investigación, se configura como una herramienta fundamental para el diagnóstico y la evaluación de la formación por competencias en el ámbito del turismo. Su precisión, articulada con los objetivos y contenidos formativos, permite revelar aspectos esenciales del componente teórico-conceptual de la concepción teórico-metodológica que la sustenta. Estas categorías se orientan de manera integral hacia la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y, de forma enfática, la formación de actitudes, dada la relevancia central de este último aspecto en el paradigma de la formación por competencias que motiva este estudio. Por lo tanto, su aplicación se dirige específicamente al análisis del PPP en los CCT:

Construcción de conocimientos que articulan conceptos, regularidades y normativas sobre la formación por competencias desde el PPP de los CCT; sus principales problemáticas identificadas con un enfoque holístico y sistémico, la identificación de sus principales causas e impactos, a los que acompaña la adjudicación de instrumentos y herramientas para la gestión del conocimiento.

Desarrollo de habilidades como expresión de la incorporación consciente y satisfactoria de los conocimientos para su implementación en interrelación con las principales pro-

blemáticas de la formación por competencias desde el PPP de los CCT, sus causas e impactos, la generación de soluciones a dichas problemáticas, a partir de los aportes de la independencia cognoscitiva, el fortalecimiento del pensamiento reflexivo y crítico y la creatividad, todo lo cual se articula en la formación por competencias desde el PPP de los CCT.

Desarrollo de actitudes (valores, intereses, convicciones, sentimientos y motivaciones) que tributan a la mejora del desempeño profesional de los recursos humanos del sector, a partir de las incorporaciones del PPP, enfocadas al fomento del sentido de pertenencia, el trabajo en equipo, la interacción crítica entre los sujetos, el respeto a la diversidad, el compromiso con la calidad y la profesionalidad, y la responsabilidad en la toma de decisiones.

La identificación de fortalezas y debilidades identificadas en las categorías y subcategorías de análisis a partir del criterio de los autores de este resultado, condicionan la determinación de los objetivos y contenidos en relación. De esta posición se sugieren un conjunto de objetivos de la formación por competencias desde el PPP de los CCT que emergen del proceso investigativo:

Desarrollar competencias profesionales que permitan la incorporación de habilidades técnicas requeridas en el sector del turismo relacionadas con la gestión de destinos, la planificación y promoción turística, la atención al cliente, la gestión hotelera y la prestación de servicios; fomentar habilidades interdisciplinarias, atendiendo a la comprensión del turismo como un fenómeno interdisciplinar, promover el pensamiento crítico y la resolución de problemas para generar soluciones a problemáticas complejas de manera creativa y adaptativa.

Impulsar la capacidad de comunicación y el trabajo en equipo, sobre la base del respeto a la diversidad y las particularidades de los diferentes actores, fomentar la ética y la responsabilidad social, considerando como clave el papel de las comunidades en el desarrollo del turismo local sostenible.

En correspondencia se proponen los siguientes contenidos: definición de conceptos: turismo, sistema de turismo, desarrollo sostenible, servicios turísticos, profesiones en el turismo, educación para el desarrollo sostenible, PPP, competencias profesionales.

- análisis de documentos normativos y jurídicos relacionados con el PPP en los CCT.
- características, objetivos y contenidos de actividades, procesos, operaciones y servicios en el sector del turismo.
- la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible: su relación con el desarrollo sostenible del turismo,
- significación de la educación turística para el desarrollo sostenible,
- caracterización del destino turístico Villa Clara,

- modelación de actividades formativas (docentes, extrado-centes y extraescolares),
- buenas prácticas en el desarrollo de la actividad turística,
- defensa de la identidad, protección, conservación y uso sostenible de los recursos que sustentan el desarrollo del turismo en el territorio.

La selección de los contenidos tributa a los objetivos identificados, sobre la máxima de su correspondencia con los objetivos necesarios e imprescindibles que garanticen su logro.

En otro orden de ideas, para el componente metodológico-instrumental de la concepción teórico-metodológica se establecen requerimientos para su implementación práctica, lo que se concreta en la emisión de recomendaciones metodológicas para que la concepción teórico-metodológica pueda implementarse en la práctica, respetando las especificidades de los procesos a los que va dirigido este resultado científico. Dichas recomendaciones están dirigidas a la introducción en la práctica pedagógica de los resultados científicos integrados y resultantes del proceso investigativo, así como de las experiencias de otros autores.

Las recomendaciones metodológicas contenidas en la investigación se introducen en la práctica pedagógica del CCT de Villa Clara, así como en otros centros de su tipo en el país, mediante acciones de superación profesional, capacitación o trabajo científico-metodológico en los que la educación por competencias constituye un tema a tratar. La concepción teórico-metodológica que se presenta ha tenido un impacto positivo en la formación por competencias de los trabajadores del sector, lo que se revierte en la mejora del desempeño individual de los profesionales, aspecto que es directamente proporcional a la calidad del servicio y al incremento de la comercialización.

Igualmente impacta en la formación de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Turismo a través de la realización de acciones complementarias especializadas en los temas de las investigaciones en cuestión, al igual que con los cursantes de la Maestría en Gestión Turística.

La incorporación de nuevas formas organizativas en la Cartera del Producto Académico del CCT de Villa Clara ha contribuido a su diversificación y posicionamiento como centro de referencia de su tipo en el sector. A ello se suma la acreditación de instalaciones hoteleras como Hoteles Docentes para el fortalecimiento de las competencias profesionales en el componente práctico. Los resultados científicos presentados han constituido temas de asesorías a funcionarios, directivos y especialistas del sector en el país y considerados en el proceso de perfeccionamiento de los planes y programas de estudio de los CCT (F-23) en el país, en el que los investigadores han participado en calidad de expertos.

La profesionalidad de los investigadores implicados y la trascendencia de los resultados científicos generados ha incidido positivamente en el fortalecimiento de las alianzas con instituciones científicas y educacionales en la provincia, el sector y a nivel de país, factor clave para el perfeccionamiento del proceso pedagógico profesional y de la implementación del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Conclusiones

La formación por competencias desde el proceso pedagógico profesional de los CCT, en su misión de preparar para el empleo y capacitar los recursos humanos del sector, contribuye a gestionar carencias existentes que impactan en el desempeño, la calidad y la comercialización del producto turístico cubano, desde la labor de dichos centros y en el marco de su proceso pedagógico profesional. Su pertinencia se constata en la apropiación de presupuestos teórico-metodológicos derivados de la base legal y normativa que la sustenta y de la política estatal de Cuba, que encuentran concreción en la política educacional para el turismo, en consonancia con el encargo social de la educación, la vocación sostenible del modelo de desarrollo turístico, en un sector estratégico para el país. Aporta una concepción teórico-metodológica trascendental por sus aportes al proceso de perfeccionamiento de planes y programas F-23 y a los proyectos de Ciencia e Innovación "Desarrollo del capital humano desde el proceso pedagógico profesional del Centro de Capacitación del Turismo en Villa Clara", "La educación social en la escuela como institución cultural más importante de la comunidad" e "Innovación en la restauración turística: movimiento de bares sostenibles", elementos clave para la distinción del Centros de Capacitación del Ministerio del Turismo como único centro fuera del Ministerio de Educación Superior y el Ministerio de Educación en el país con el premio Tradición Educativa, otorgado por la Asociación de Pedagogos de Cuba. Constituye una evidencia de la contribución de la educación turística al cumplimiento de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, en sinergia con el Programa de Desarrollo 2030 y la Tarea Vida, en un sector que apuesta por el fortalecimiento de la preparación de su capital humano, principal e insustituible recurso para el desarrollo del turismo en Cuba.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Díaz-Canel Bermúdez M. Balance anual del Ministerio de Turismo: MINTUR; 2020.
2. Consejo de Estado de la República de Cuba. Decreto Ley No. 350. "De la capacitación de los trabajadores" La Habana: GOC-2018-55-EX13; 2018.
3. Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 09 La Habana: GOC; 2018.

4. Mintur. Reglamento para la planificación y control del proceso docente y el trabajo metodológico de la Escuela Ramal y los Centros de Capacitación del Turismo: Escrito fundamentado No. 1 de 2016. Formatur. Escuela Ramal; 2016.
5. Levy Leboyer C. Gestión de las Competencias, cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas Barcelona: Ediciones Gestión; 1996.
6. Perrenoud P. Construir competencias desde la escuela: Dolmen; 1999.
7. Braslavsky C, Acosta F. La formación en competencias para la gestión y la política educativa: Un desafío para la educación superior en América Latina. REICE- Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2006;4(2).
8. Cejas Yanes E. La formación de competencias laborales: Proyecto de diseño curricular para el técnico en Farmacia Industrial: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. [Tesis Doctoral]; 2006.
9. López Gómez E. En torno al concepto de competencia: Un análisis de fuentes. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. 2016;20(1):311-322.
10. Espinoza Freire EE, Rivas Cun HI, Lema Ruíz RA, Reyes GN, Calvas MG, Velázquez Vila KM. Formación de competencias comunicativas. Carrera de educación básica. UTMach. Ecuador. Revista Espacios. 2019;40(41):21-34.
11. Huerta Patraca GA, Torres Gastelu CA, Angulo Armenta J. La Competencia Comunicativa en el marco de la Competencia Digital; 2017.
12. Campos Cardoso LM. La formación de la competencia intercultural integrada de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo: Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Centro de Estudios de Educación. [Tesis Doctoral]; 2019.
13. López Ramírez MT. La competencia psicopedagógica del profesor de los Centros de Capacitación del Turismo: Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, Villa Clara. [Tesis Doctoral]; 2016.
14. Martínez de la Vega V. La capacitación de los trabajadores del turismo en educación ambiental para el desarrollo sostenible: Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Centro de Estudios de Educación. [Tesis Doctoral]; 2020.
15. Herrera Cruz M. La formación de los estudiantes desde el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en el Centro de Capacitación del Turismo: Centro de Estudios de Educación Gaspar Jorge García Galló. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. [Tesis Doctoral]; 2022.
16. Balido León R. Superación profesional para el desarrollo de la competencia comunicativa en la gestión de venta del dependiente comercial de tiendas turísticas: Centro de Estudios de Educación "Gaspar Jorge García Galló". Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. [Tesis Doctoral]; 2022.
17. Pérez Dorta FD. Las competencias profesionales en la formación del sommelier en Centros de Capacitación del Turismo: Centro de Estudios de Educación "Gaspar Jorge García Galló". Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. [Tesis Doctoral]; 2022.
18. de Zayas Pérez T. Superación en idioma francés para docentes del Centro de Capacitación del Turismo de Villa Clara: Centro de Estudios de Educación Gaspar Jorge García Galló. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. [Tesis Doctoral]; 2022.
19. Valle A. Informe de investigación. Algunas formas de salida de los resultados científicos y vías que se han utilizado para su obtención La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas; 2010.
20. Candelario Dorta O. El empleo de **software** simuladores en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de la Física en la formación inicial de profesores: Centro de Estudios de Educación Superior "Gaspar Jorge García Galló". Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. [Tesis doctoral]; 2020.
21. Abreu C. Programa de superación profesional para profesores universitarios de idioma inglés. Telos. 2019; 21(1): p. 114-40.
22. Águila Carralero A, Linares Izaguirre D. Programa de superación para desarrollar la habilidad escuchar en los docentes de la educación superior. Mendive. 2020;18(3):588-98.
23. Quintana Castillo OM. Programa de superación para la preparación profesional de los profesores de las Escuelas de Cuadros Sindicales: Tesis Doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Félix Varela Morales"; 2008.
24. Torres Romo URT, Fernández Franch N. Programa de superación profesional en medicina transfusional para la especialidad Anestesiología y Reanimación. Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia. 2020;36(3).
25. López Balboa L, Rojas Izquierdo MM. Programa de superación profesional como vía para la formación doctoral. Conrado. 2021; 17(80):304-311.
26. de Zayas Pérez T, Gómez Morales Y, Romero Bello E. El conocimiento del idioma francés en el turismo. Edusol. 2021;21(Especial):293-304.
27. Hernández C, Rocha D. Anotaciones sobre el concepto de competencia en los exámenes de estado. Evaluación y Cultura Escolar. Revista Colombiana sobre procesos evaluativos. 1996;(2).
28. Bustamante G. Las competencias: Vino viejo en odres nuevos. Revista Educación y Cultura. 2001;56.
29. Machado Ramírez EF, Montes de Oca Recio N. Competencias, currículo y aprendizaje en la universidad. Motivos para un debate: Antecedentes y discusiones conceptuales. Trans [Internet]. 5 de junio de 2024 [citado 27 de enero de 2026];16(1):1-12. Disponible en: <https://transformacion.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/143>
30. Ronquillo Triviño LE, Cabrera García CC, Barberán Cevallos JP. Competencias profesionales: Desafíos en el proceso de formación profesional. Opuntia Brava. 2019; 11(Especial).
31. Niuca Celestino E. El desarrollo de la competencia comunicativa de los profesores universitarios para el vínculo universidad sociedad: Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Centro de Estudio de Educación "Gaspar Jorge García Galló". [Tesis Doctoral]; 2017.

Recibido: 30/09/2025

Aprobado: 13/01/2026

Conflictos de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses entre ellos, ni con la investigación presentada, ni con la institución que representa.

Contribuciones de los autores

- Conceptualización: Vivian Martínez de la Vega, Francisco Daniel Pérez Dorta, Mildrey Herrera Cruz, Raquel Balido León, Tamara de Zayas Pérez, María Teresa López Ramírez
- Curación de datos: Yakelín Gómez Morales, Yosdany González

Hernández

- Análisis formal: Vivian Martínez de la Vega, Yakelín Gómez Morales, Yosdany González Hernández, Eida de la Paz Gálvez, Roberto Garcés González
- Adquisición de fondos: Arelys Águila Acevedo, Vivian Martínez de la Vega
- Investigación: Vivian Martínez de la Vega, Francisco Daniel Pérez Dorta, Mildrey Herrera Cruz, Raquel Balido León, Tamara de Zayas Pérez, María Teresa López Ramírez
- Metodología: Yakelín Gómez Morales, Yosdany González Hernández
- Supervisión: Vivian Martínez de la Vega, Yakelín Gómez Morales, Arelys Águila Acevedo
- Validación: Vivian Martínez de la Vega, Francisco Daniel Pérez Dorta, Mildrey Herrera Cruz, Raquel Balido León, Tamara de Zayas Pérez, María Teresa López Ramírez
- Visualización: Yosdany González Hernández, Roberto Garcés González
- Redacción-borrador original: Vivian Martínez de la Vega, Yakelín Gómez Morales, Yosdany González Hernández

Financiamientos

No se utilizó financiamiento específico para realizar la investigación presentada.

Cómo citar este artículo

Martínez de la Vega V, Gómez Morales Y, Pérez Dorta FD, Herrera Cruz M, Balido León R, de Zayas Pérez T, et al. Formación de competencias desde el proceso pedagógico profesional en los centros de capacitación del turismo. An Acad Cienc Cuba [Internet] 2025 [citado en día, mes y año];15(4):e3188. Disponible en: <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/3188>

El artículo se difunde en acceso abierto según los términos de una licencia Creative Commons de Atribución/Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0), que le atribuye la libertad de copiar, compartir, distribuir, exhibir o implementar sin permiso, salvo con las siguientes condiciones: reconocer a sus autores (atribución), indicar los cambios que haya realizado y no usar el material con fines comerciales (no comercial).

© Los autores, 2025.

