

## **MODELO DE EDUCACIÓN PARA LA COMUNICACIÓN MEDIADO POR LAS TECNOLOGÍAS EN ENTORNOS SOCIALMENTE VULNERABLES**

María Elena López León<sup>1</sup> , Felisa Junco Martíne<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana. Cuba

### **RESUMEN**

La investigación se plantea el diseño e implementación de un modelo educomunicativo que contribuya al perfeccionamiento del proceso de Educación para la comunicación ciudadana mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en entornos de vulnerabilidad social. Para ello parte de la sistematización de referentes teóricos conceptuales y metodológicos que permiten la fundamentación de las relaciones que a través de la Educación para la Comunicación se establecen con otras ciencias y que explicitan algunas consideraciones sobre los fenómenos de inclusión y exclusión digital, del uso que de las NTIC realizan ciudadanos, cuyo habitat son aquellas comunidades en riesgo de vulnerabilidad social. Se analiza la mediación de los Joven Club de Computación y Electrónica como solución alternativa dirigida a garantizar la reducción de la brecha digital, mediante intercambios y aprendizajes, como estrategias de posicionamiento y desarrollo para el contexto local. Todo ello se profundiza en un caso de estudio: Palacio Central de la Computación. La investigación empírica se realiza desde la perspectiva epistemológica interpretativa, apoyándose en el uso de diferentes métodos y técnicas de investigación (empíricas y documentales) que triangulados mediante análisis y síntesis permiten sustentar la propuesta.

**PALABRAS CLAVE:** Educación para la comunicación; Mediaciones; Comunicación para el cambio social; TIC; Modelo educomunicativo.

### **MODEL OF EDUCATION FOR COMMUNICATION MEDIATED BY TECHNOLOGIES IN SOCIALLY VULNERABLE ENVIRONMENTS**

### **ABSTRACT**

The research considers the design and implementation of an educommunicative model that contributes to the improvement of the Education process for citizen communication mediated by Information and Communication Technologies (ICT) in environments of social vulnerability. For this, from the systematization of conceptual theoretical and methodological referents that allow the foundation of the relationships established with other sciences through Education for Communication which make explicit some considerations about the phenomena of digital inclusion and exclusion, on the use that citizens, whose habitat are those communities at risk of social

vulnerability, makes of the NICTs. The mediation of the Youth Computer and Electronics Club is analyzed as an alternative solution aimed at guaranteeing the reduction of the digital gap, through exchanges and learning, as positioning and development strategies for the local context. All this is deepened in a case study: The Central Palace of Computing. The empirical research is carried out from the interpretative epistemological perspective, relying on the use of different research methods and techniques (empirical and documentary) that are triangulated through analysis and synthesis to support the proposal.

**KEYWORDS:** Education for communication; Mediations Communication for social change; TIC; Educommunicative model

## 1. INTRODUCCIÓN

Entre los años 2004 y 2018 diferentes autores internacionales y nacionales han contribuido a sustentar la importancia de la educación para la comunicación (EPC) en el empoderamiento ciudadano, desde la crítica a las concepciones dominantes sobre la participación ciudadana, integrando para ello una comprensión de las TIC como plataformas sociotécnicas integradas a su entorno político, económico y sociocultural.

Proyectos extensionistas: Alma Mater<sup>1</sup> y Escaramujo<sup>2</sup> en Cuba y el Estudio de Caso: Comunidad Ómnia-Barrio el Raval, Barcelona del 2007 (Obando, 2007)<sup>3</sup>, se constituyen en punto de partida para esta investigación.

La investigación se propone solventar desde un modelo de Educación para la comunicación ciudadana (EPCc), mediada por las TIC en espacios de vulnerabilidad social, las articulaciones/rupturas/superaciones que son inherentes a la convivencia de encargos institucionales, a partir de la propuesta que descansa en la gestión inter-actoral liderada por Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE) y las competencias/encargos que corresponden a la escuela. Toda vez que la autora reconoce como actuante la mediación pedagógica en aquellos espacios donde se imparte educación no formal. Estos espacios cuentan con una oferta de formación complementaria de calidad, orientada al desarrollo de competencias socio-educativas y ciudadanas en población de comunidades en desventaja social; con una acción de proyección comunitaria desde la cual se catalizan las gestiones para el mejoramiento de sus entornos inmediatos y mediatos de convivencia, en términos de seguridad y calidad desde la mediación de las TIC como contribución al empoderamiento ciudadano.

### 1.1 Enfoques sobre el producto propuesto

---

<sup>1</sup> Proyecto de carácter extensionista que lideran el MININT y la Universidad de la Habana y del que la autora forma parte, como respuesta a uno de los principios rectores (Academia – Sociedad) como articulación del trabajo integrado de la universidad en la solución de problemas en la comunidades.

<sup>2</sup> Proyecto de carácter extensionista que trabaja directamente con niños/as y adolescentes que presentan serios trastornos de la conducta. Trabajo que realizan de la mano de directores y maestros de escuelas primarias y secundarias.

<sup>3</sup> Tesis doctoral defendida en el año 2007, que identifica la intervención en un barrio con serios problemas de exclusión social desde la mediación de las TIC.

La autora se propone a partir de la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo contribuir al perfeccionamiento del proceso de Educación para la comunicación ciudadana desarrollado por el Palacio Central de la Computación en el Consejo Popular Los sitios del Municipio Centro Habana, comunidad en situación de vulnerabilidad social desde el uso de las TIC? estudiar los mecanismos, las estrategias pedagógicas y comunicacionales que se utilizan hoy por los Joven Club de Computación y Electrónica (JJCE) como espacio para acceder a la TIC, que como objeto social tiene el de ampliar la inclusión tecnológica y el conocimiento de las personas en el uso de las nuevas tecnologías como opción para su empoderamiento ciudadano.

Se trata también de mirar la responsabilidad social de la institución objeto de estudio en el desarrollo, aplicación y uso de las TIC en las comunidades. Una tarea compleja que pasa por vislumbrar el papel que cumplen los gobiernos provinciales, municipales y locales y, sobre todo, las comunidades en el acceso y uso de los servicios digitales brindados por las plataformas de gobierno electrónico.

En última instancia, preguntarnos cómo contribuir desde Educación para la Comunicación ciudadana desde los JJCE a reducir el analfabetismo digital e incrementar la agilidad y pertinencia de los diversos trámites a realizar por los ciudadanos, así como su interacción con el gobierno en sus diferentes niveles en un dialogo transparente, democrático y participativo que facilite materializar políticas públicas de equidad.

Es por ello que la autora se trazó como objetivo general;

Fundamentar un modelo educomunicativo mediado por TIC que contribuya al perfeccionamiento del proceso de Educación para la comunicación ciudadana (EPCc) desarrollado por el Palacio Central de la Computación y Electrónica en el Consejo Popular Los Sitios del municipio Centro Habana, comunidad en situación de vulnerabilidad social.

Y como objetivos específicos;

1. Sistematizar reflexivamente los referentes teóricos y metodológicos que sustentan la Educación para la comunicación ciudadana (EPCc) como práctica social mediada por las TIC.
2. Analizar los principios y líneas de acción que definen el trabajo de los Joven Club de Computación y Electrónica.
3. Caracterizar desde el punto de vista económico social y cultural el Consejo Popular Los Sitios, del municipio Centro Habana, territorio seleccionado para la investigación.
4. Explicar el uso de las TIC que hace el Palacio Central de Computación y Electrónica en su desempeño en el Consejo Popular Los Sitios, que se encuentra en situación de vulnerabilidad social.
5. Construir y validar un Modelo de Educación para la Comunicación ciudadana mediado por TIC como contribución al desarrollo local.

Como punto de partida se asumen Premisas resultantes del acercamiento al objeto de estudio:

- En el municipio Centro Habana, existe una contradicción entre las potencialidades de los actores locales, sus reservas de capital humano y la contribución de los Joven Club de Computación y Electrónica (Palacio Central de Computación) como mediadores en el proceso de cambio social. Estas prácticas conspiran en contra del empoderamiento ciudadano, su poder participativo, acceso y uso de las tecnologías como herramientas para el desarrollo humano.
- Desde la perspectiva de la comunicación para el cambio social, la educación para la comunicación como práctica del Palacio Central de Computación, podría contribuir significativamente al empoderamiento ciudadano, a la construcción participativa de ecosistemas comunicativos, a una mayor vinculación de los actores locales en función de potenciar su protagonismo comunitario y lograr una inclusión de estos sectores en el desarrollo local.
- Un modelo educomunicativo como contribución al desarrollo del Consejo Popular los Sitios en el municipio Centro Habana que potencie el cambio social habrá de ser flexible, por cuanto debe adaptarse a las características del contexto local en que se implementará y a los cambios de los sistemas comunicativos y social propios; pertinente, en tanto debe insertarse dentro de las actuales transformaciones sociales, políticas y económicas que vive el país; teóricamente fundamentado, pues debe encontrar un sustento teórico-referencial y metodológico en la sistematización de las actuales concepciones sobre el tema, que permita definir el rumbo a seguir y propicie la generación de adecuaciones y sea tramitado con visión de proceso participativo.

## 2. MÉTODOS:

Como **categoría principal de la investigación** se asume la Educación para la comunicación ciudadana (*EPCc*) mediada por las TIC, en una propuesta elaborada y fortalecida por los diferentes núcleos teórico- conceptuales que le sirven de sustento y que se expresan en el capítulo teórico de la investigación Educación para la comunicación ciudadana mediada por las TIC. Propuesta de modelo de EPCc como contribución al desarrollo local (López, 2018), además de otros conceptos importantes en el estudio de la EPCc. La categoría es abordada a través del recorrido teórico desde las Subdimensiones: contexto en que se desarrolla; implementación de las experiencias; mediaciones en el proceso de EPCc, además de valorar definiciones conceptuales que contribuyen al sustento teórico de la categoría de análisis, tales como: comunicación para el cambio social; educación para la comunicación; tecnologías de la información y la comunicación; mediaciones.

Definiéndose la **Educación para la comunicación ciudadana (EPCc) mediada por las TIC**: como práctica y proceso educativo, destinado a permitir a los miembros de una comunidad participar de manera creativa y crítica en la utilización de herramientas tecnológicas y tradicionales a fin de contribuir a la formación de un sujeto comprometido, con capacidades para transformar su realidad, identificado con valores y comportamientos humanistas, éticos, de equidad social y justicia social, que contribuyan al desarrollo local (López, 2016).

**Unidad de Análisis:**

Joven Club de Computación y Electrónica. (Palacio Central de la Computación).

La investigación se realiza en el Palacio Central de la Computación por su ubicación geográfica, por la infraestructura con que cuenta, por la cantidad de usuarios que acceden a sus instalaciones, además de ser un espacio donde hay presencia de trabajo comunitario.

Ubicado en el: El Barrio Los Sitios. Consejo Popular caracterizado por una situación social crítica según cifras resultantes para diferentes indicadores, dentro de la categoría personas vulnerables a partir de un diagnóstico sociocultural aplicado en el municipio Centro Habana a finales del año 2014, y que es objeto de intervención desde el Proyecto Alma Mater<sup>4</sup>

**Universo en el que se desarrolla la investigación:**

Especialistas y directivos de JCCE.

Individuos residentes en el municipio Centro Habana.

Actores sociales del municipio Centro Habana

**Ámbito:**

Municipal, con representación de los barrios:

Los Sitios

Colón

Jesús María

**Diseño metodológico de la investigación.**

El presente informe, resultado de una investigación comunicológica, abordó el objeto de estudio, la educación para la comunicación ciudadana mediada por las TIC, desde una perspectiva epistemológica interpretativa.

Se correspondió con un estudio de caso único global descriptivo,

El recorrido metodológico de la investigación se apoyó fundamentalmente en los principios de la Modelación,

Desde el punto de vista de los razonamientos formulados fueron utilizados los métodos:

- Histórico lógico, para la sistematización de las bases teórico- referenciales de los principales núcleos conceptuales de la investigación.
- El Análisis síntesis, para la comprensión de los fenómenos y elementos relacionados con el problema.
- El Inductivo deductivo, para lograr abstracciones y generalizaciones necesarias que descubren las observancias y desacuerdos del proceso de educación para la comunicación.

**Técnicas utilizadas**

Análisis de contenido cualitativo

- Entrevista: Fueron realizadas 39 entrevistas a directivos, expertos y

---

<sup>4</sup> Proyecto extensionista liderado por el Ministerio del Interior, La Universidad de la Habana y la CUJAE, cuyo objetivos son: promover nuevas interacciones y relaciones comunitarias fortaleciendo la cultura de convivencia humana y transformar el entorno del Consejo Popular hacia el desarrollo socioeconómico e ideológico espiritual de sus pobladores desde una conducta responsable y participativa.

especialistas nacionales y provinciales, instructores de los JCCE de La Habana, así como a actores locales.

- ✓ En profundidad: Realizada a 3 directivos de la Dirección Provincial de los JCCE, 15 Directores municipales y la Directora del Palacio.
- ✓ Semiestandarizada: Realizada a 7 especialistas y 13 instructores de JCCE y a profesores y estudiantes vinculados al proyecto Alma Mater.
- ✓ Estandarizada: Realizada mediante cuestionario a un total de 35 trabajadores de JCCE, especialistas nacionales, actores del desarrollo local
- ✓ Encuesta: aplicadas de 2015 a la fecha a instructores de 20 JCCE ubicados en barrios con riesgo de vulnerabilidad social y el Palacio, vinculados fundamentalmente a la prestación de servicios (120).

Encuestas aplicadas a sujetos en riesgo de vulnerabilidad social que acuden a las instalaciones (150).

### 3. RESULTADOS:

Es apropiado expresar, que Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE) se constituyó en una alternativa asumida como soporte para la informatización de la sociedad cubana, por su condición de espacio de libre acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que dada su aceptación y el rol preponderante que asume como mediación en este proceso de formación, con un gran impacto en la reducción de la brecha digital, los convierten en la computadora de la familia cubana. Desde esta actuación se decidió analizar, revisar y observar de manera sistemática la contribución de esta organización a la formación de un ciudadano capaz de interactuar con estos recursos tecnológicos, para ser utilizadas en el ejercicio de la crítica, la participación, la creatividad, como contribución al empoderamiento ciudadano.

Con 30 años de trabajo los JCCE han traspasado las fronteras del municipio, adentrándose más en el entorno comunitario. Mediante los cursos de capacitación de diversas temáticas se han beneficiado a millones de cubanos y cubanas, incluyendo a decenas de miles de personas con alguna discapacidad.

Son cinco los principios que definen a esta organización y que los condicionan para ser mediadores en el proceso de EPCc.

- Universalización: JCCE, es un proyecto para todos y de todos, que pretende universalizar el acceso a las TIC, de todos los sujetos de la comunidad.
- Corresponsabilidad: JCCE, está basado en la corresponsabilidad de todos los agentes sociales que intervienen en el territorio.
- Participación: JCCE, impulsa y favorece la participación del tejido asociativo, de las instituciones y del conjunto de la colectividad.
- Transversalidad: JCCE, es un proyecto transversal. Cualquiera de las acciones realizadas ha de converger y revertir en la formación, la inserción social y laboral y en la participación de la comunidad.
- Inclusión Social: JCCE, facilita la inclusión de las personas a la sociedad.

JCCE, se constituyó como institución a partir de tres líneas de actuación puntuales, que buscan dar respuesta a los objetivos trazados de acuerdo con los principios enumerados anteriormente y son ellas:

- Línea de inserción Social y Laboral: pone a disposición de la población un conjunto de recursos de información útiles para la búsqueda de trabajo y la inserción al mundo laboral, además uno de los cursos que imparte esta institución es reconocido por el Ministerio del Trabajo y Seguridad Social, para garantizar el acceso a determinadas fuentes de trabajo (Curso de Operador de Microcomputadoras).
- Línea de Uso Comunitario: es la línea que caracteriza más la filosofía de trabajo de la Institución. Ofrece espacios y soporte de accesibilidad para todos: personas individuales, entidades, grupos y colectivos.
- Línea de Formación: esta línea es transversal a las otras dos líneas, dotándolas de soporte y consistencia. Desarrolla cursos de mediana y corta duración, talleres, círculos de interés, cursos de posgrado, entre otros, que permiten ofrecer itinerarios formativos más amplios y flexibles adecuados a la realidad y a la demanda de las personas y de la colectividad.

Teniendo en cuenta el análisis realizado a partir de la mediación de JCCE en el proceso de Educación para la comunicación ciudadana y los estudios realizados de sus servicios y recursos humanos, la concepción de sus servicios, y el análisis del comportamiento del proceso de Educación para comunicación ciudadana mediada por las TIC en ámbitos locales de vulnerabilidad social, se llegó a las siguientes conclusiones:

El Palacio Central de la Computación propicia el intercambio de conocimientos y experiencias desde sus tres líneas de actuación: inserción social y laboral; uso comunitario; formación, con el objetivo de formar sujetos que contribuyan desde su transformación individual- grupal al desarrollo local.

Los sujetos locales del municipio Centro Habana y particularmente los del Barrio Los Sitios, desconocen del trabajo comunitario del Palacio Central de la Computación, acceden a él por otras causas, o en busca de otros servicios.

Es la formación de un sujeto social comprometido, con capacidades para transformar su realidad, identificado con valores y comportamientos humanista, éticos, de equidad y justicia social, el principio en el que debe fundamentarse el trabajo del Palacio Central de la Computación, cuya actividad en la comunidad la realiza con diseños espontáneos y empíricos sin un rigor teórico metodológico que conduzca y coordine estas actividades.

La concepción de trabajo de esta institución coincide plenamente con las dimensiones de la EPC, enunciados por Martínez de Toda y asumidas por la autora como condicionantes para el trabajo EPCc, pero desconocidas por los especialistas de los JCCE, lo que le resta calidad a sus servicios, los que se planifican de forma espontánea, como cumplimiento a las directivas que emite el órgano superior.

No existe un modelo, o estrategia metodológica que soporte el ciclo de vida del

proceso y que desde un triple enfoque de la realidad permita desarrollar un sistema de trabajo que contribuya a la integración de los actores que confluyen en la comunidad, que apoye el desarrollo de la Educación para la Comunicación de sujetos en riesgo de vulnerabilidad social, que sistematice la estrategia metodológica que soporta el proceso en las instituciones que asumen el trabajo educativo con el empleo de TIC en función de los medios y socialicen las experiencias.

Todo lo anterior nos conduce a proponer Modelo educomunicativo como soporte al proceso de educación para la comunicación ciudadana en espacios en riesgo de vulnerabilidad social.

Paro lo cual se tuvo presente vías para la construcción del modelo educomunicativo como soporte al proceso de educación para la comunicación ciudadana en comunidades en riesgo de vulnerabilidad social.

Detección en los resultados del proceso de educación para la comunicación de insuficiencias y sus causas mediante indagaciones empíricas (asesoramiento para la creación de actividades, problemas identificados por otros autores, entre otros.)

Análisis de fundamentos teóricos y determinación de referentes para proceso de educación para la comunicación ciudadana mediada por las TIC.

Análisis de documentos normativos (estrategia metodológica seguida por JCCE, directivas municipal, Lineamientos del PCC) entre otros.

Constataciones empíricas que permitieran comprobar en el modelo actuante el cumplimiento de los objetivos declarados (modelo de educación para la comunicación).

Caracterización del ideal al que se aspira y determinación de las formas para lograrlo a partir de las potencialidades de la educomunicación.

Análisis de la concepción del modelo educomunicativo por especialistas de los JCCE y la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana.

Recogida de criterios mediante la socialización de la propuesta.

Aplicación práctica para comprobar viabilidad.

Un modelo cuya fundamentación teórica estuvo centrada en aspectos de carácter comunicológico tales como: Las TIC como nuevo paradigma tecnológico mediador del desarrollo local- EPC para el cambio social desde la perspectiva de la educación popular- comunicación para el desarrollo y cambio social. Y elementos de carácter sociológico sustentados en: la participación sustantiva- el desarrollo local y humano- el cambio social desde el enfoque de la multiplicidad.

**Los principio rectores por los que se rigió el modelo fueron:**

- **Principios generales:**
  - ✓ El derecho a la comunicación como esencia para el desarrollo humano.
  - ✓ El desarrollo local como una necesidad de la sociedad.

- ✓ Énfasis en las dimensiones de la EPCc.
- ✓ El desarrollo local debe ser endógeno, integral y sostenible.
- ✓ El modelo de EPCc debe ser flexible, dinámico y sustentable.
- ✓ Integración en el trabajo de los actores sociales.
- ✓ Acatamiento de las particularidades del municipio, tradiciones, creencias, como condiciones para la adecuación del modelo.
- **Desde la educomunicación**
  - ✓ Formar al hombre para la comunicación atendiendo los vínculos existentes entre educación y comunicación.
  - ✓ La educación como un proceso de mediación y construcción ético-político, basado en el respeto de la singularidad del otro, como condición necesaria para promover un saber crítico y reflexivo.
  - ✓ La educación para la comunicación como una de las claves esenciales para intentar acompasar el progreso comunicativo con el desarrollo humano.
  - ✓ Articular el acceso a la educación con la convivencia social
  - ✓ Desarrollar en las nuevas generaciones las inteligencias intra e interpersonal hacia la responsabilidad ciudadana
  - ✓ Utilizar la comunicación mediática y las TIC para afianzar las competencias ciudadanas
  - ✓ Conciliar los Derechos Humanos fundamentales de la educación y la comunicación con los deberes y derechos ciudadanos
- **Finalidad:**
  - ✓ Fortalecer las potencialidades y capacidades comunicativas de los sujetos para garantizar desde su empoderamiento el desarrollo del espacio local a partir de una mejor gestión y un mayor uso, acceso y participación ciudadana en los procesos que para el cambio social se evidencian en el contexto.
- **Objetivo:**
  - ✓ Desarrollar en los ciudadanos habilidades educomunicativas que contribuyan al desarrollo local desde su participación sustantiva en proyectos, mediante articulaciones entre las instituciones y actores sociales que posibiliten la formulación e implementación de estrategias.

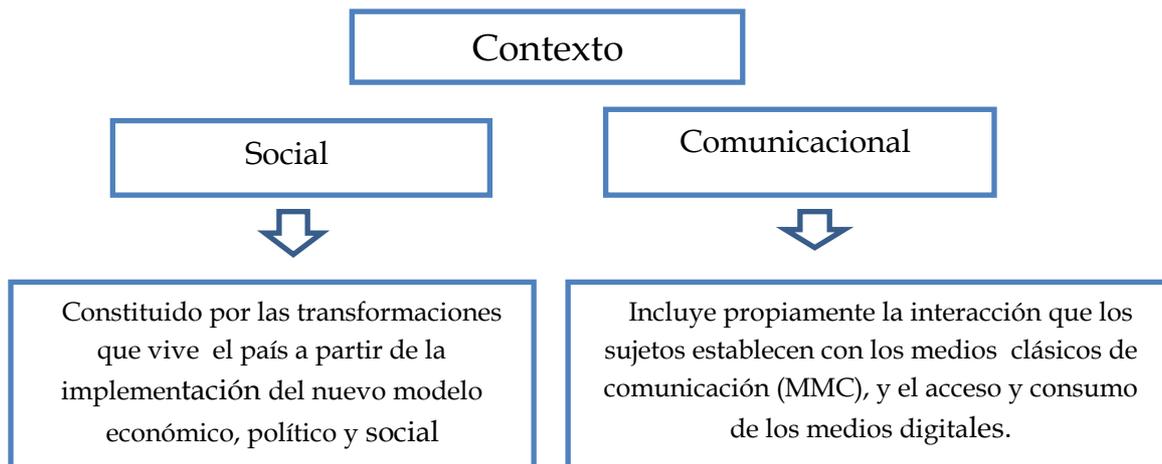
### **Los componentes del modelo propuesto lo son:**

El social, el humano, el organizacional, transversalizados en todo momento por los componentes normativos y comunicativos.

Donde el componente social estaría conformado por los actores sociales, el organizacional por todas las instituciones representadas en la localidad, y el humano

por los sujetos y a su vez estos estarían siendo afectados por los componentes normativos (regulaciones que definen los objetivos, funciones de los JCCE, la estrategia de acción del municipio, documentos y regulaciones que norman su funcionamiento y la propia estrategia de implementación del modelo) y los comunicativos, dados por las relaciones comunicativas que se establecen entre los diferentes actores del modelo, al interior del Palacio y de este con el resto de los actores locales. Incluye las acciones comunicativas que se realizan en función de lograr los niveles deseados de participación ciudadana.

**Elementos propios del modelo educomunicativo propuesto.**



**Actores:** Los sujetos, las subjetividades y las políticas culturales, las instituciones. Que desde el compartir las experiencias, la percepción de las personas sobre el proceso; el reconocimiento social de los sujetos del proceso y sus prácticas; la valoración de las actividades que se realizan, creencias religiosas, permitió

**Superestructura:** Todas las normativas, resoluciones, decretos, estrategias determinadas por los organismos superiores que contribuyen a la regulación de los procesos.

**Estructura:** Ubicación estructural en la organización que representan los JCCE. Ubicación estructural en el ordenamiento mediático (Relación con componentes de los sistemas de referencia). Sede territorial. (Ubicación municipio, comunidad). Relación con el resto de componentes del sistema JCCE a nivel de provincia y nación.

**Infraestructura:** Tecnología apropiada (Del dominio de los actores que la emplearán, cuya relación costo-calidad sea favorable a un proceso perdurable) Proyección social (Objetivos acordes al desarrollo local).

**Mecanismos y condiciones, resultados y estrategia del Modelo de EPCc**

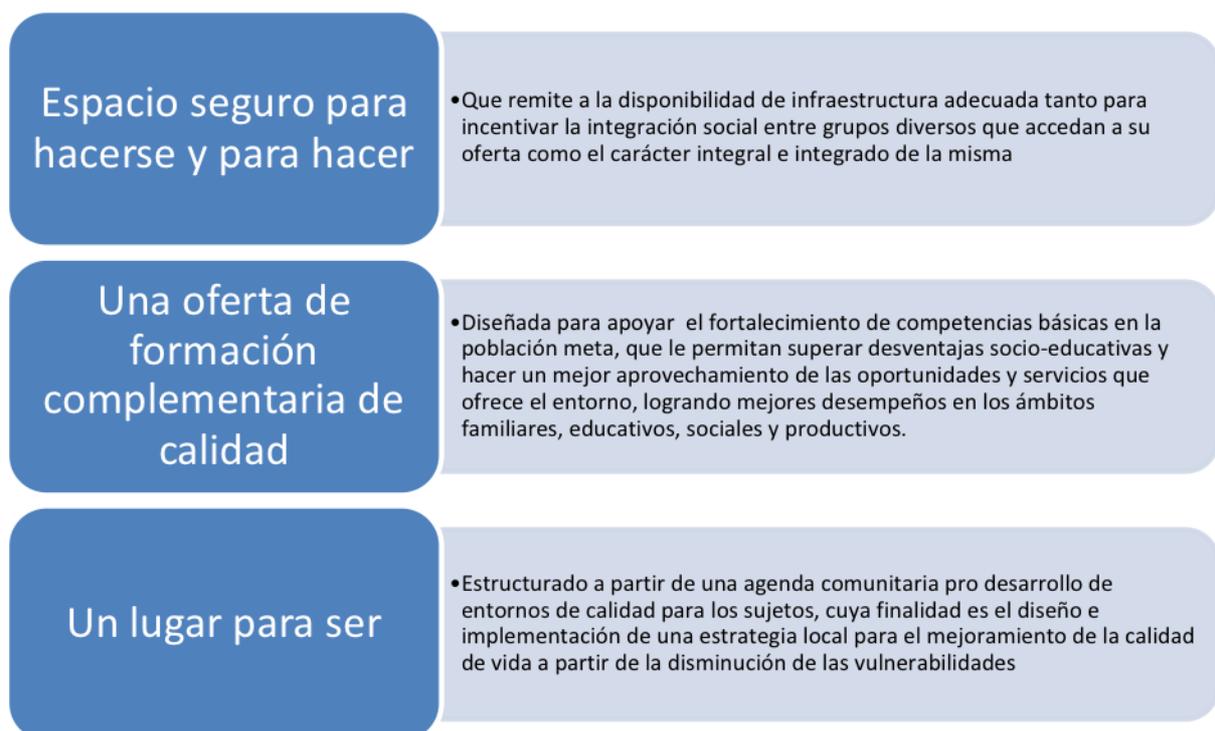
Mecanismos y Condiciones	Resultados previstos	Estrategias de operación
--------------------------	----------------------	--------------------------

Oferta de formación complementaria para el desarrollo de competencias básicas para un mejor desempeño educativo y social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sujetos con capacidad de ejercicio ciudadano pertenecientes a cualquier grupo etario.</li> <li>• Sujetos con algún tipo de discapacidad física, cognitiva.</li> <li>• Organizaciones estatales y privadas</li> </ul>	Validación y aplicación regular de espacios y programas de formación complementaria. y/o capacitación en el uso de las TIC para su empoderamiento ciudadano.
Agenda comunitaria pro entornos seguros para la convivencia de niños/as, adolescentes y jóvenes, con participación intergeneracional	Contexto de operación del modelo con condiciones para la convivencia y recreación de los niños/as, adolescentes y jóvenes, adultos y adultos mayores	Sensibilización y movilización de actores locales para el diseño y ejecución de una agenda comunitaria pro mejoramiento de la seguridad y prevención de la violencia en el entorno comunitario, con participación intergeneracional desde el uso de las TIC.
Espacio donde operar el modelo	Espacio debidamente equipado con infraestructura para una interacción creativa y constructiva de la población.	Acondicionamiento de la infraestructura local propia para la interacción social
Estructura de gestión operativa responsable de la debida implementación de los mecanismos de intervención y el logro de las metas acordadas	La aplicación efectiva y eficiente del modelo en todos sus componentes	Conformación, capacitación, acompañamiento y supervisión del recurso humano y técnico que integra la estructura de gestión operativa del modelo.
Sistema de seguimiento y valoración de resultados e impacto, para determinar el aporte del Modelo en sus diversos elementos, en el desarrollo local	Identificación y sustentación de los resultados e impacto de la aplicación del modelo en el contexto local.	Aplicación de estrategias sistemáticas de evaluación y rendición de cuentas ante los actores locales.

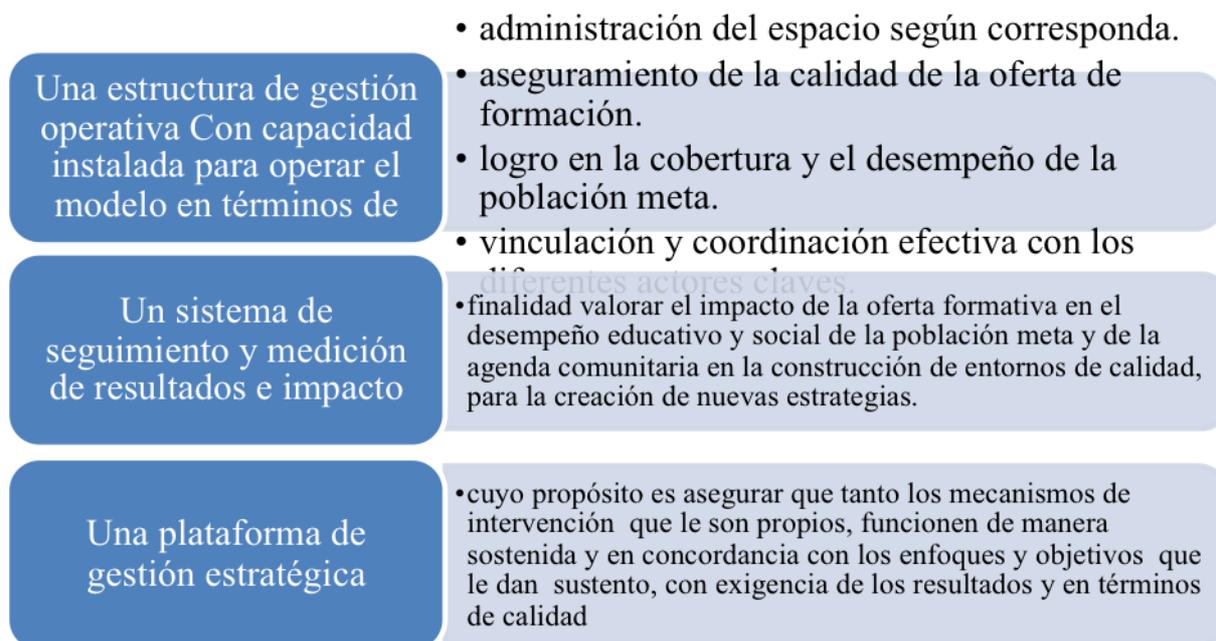
Plataforma de Gestión Estratégica desde el Palacio Central de Computación, con participación de los actores locales para la operación sostenible del Modelo.	Plataforma de Gestión Estratégica desde el Palacio Central de Computación que garantiza los recursos y supuestos de éxito del Modelo	Identificación y movilización del municipio y otros actores locales clave, en la consolidación de una plataforma de gestión estratégica de los recursos y acciones que requiere el Modelo para su efectividad y sostenibilidad.
--	--	---

Tabla No 1 **Mecanismos y condiciones, resultados y estrategia del Modelo de EPCc**

### Los mecanismos del Modelo



### Condiciones de operación del Modelo



El acercamiento al modelo y sus principales características desde la percepción de la realidad, nos permite asumir el desarrollo del proceso de EPCc en el espacio barrial y las potencialidades de la comunicación para incidir en el desarrollo de la localidad, la operacionalización de la categoría de análisis, junto a los métodos y técnicas de investigación, así como el estudio de la experiencia cubana en la línea del tiempo, nos permiten una aproximación responsable y concisa de este campo de estudio en el país, su desarrollo y estado actual.

### Un modelo que se propone desde la mediación tecnológica

**Articulaciones** que estarán dadas a partir de espacios de diálogos, de búsqueda de actividades comunes a sus intereses, el establecimiento de alianzas interinstitucionales, donde la escuela vea a los Joven Club como el lugar que complementa la formación de los sujetos desde sus líneas de acción.

**Rupturas** se evidencian desde el momento en que la escuela choca con el modelo educocomunicativo que ejecuta la institución que presta servicios de educación complementaria que entra en contradicción con el modelo educacional tradicional y verticalista y de usabilidad tradicional de las tecnología que ofrece la escuela.

**Superaciones** estarán dadas por la superación de un modelo que carece de las potencialidades que reclama el contexto y que JCCE puede capacitarlo para su asunción y pueda asumir el rol protagónico que la sociedad le demanda a la escuela. Este accionar se verificara desde la capacitación y acompañamiento.

## 4. DISCUSIÓN:

La propuesta de Modelo, a partir de la implementación de sus mecanismos de intervención como un espacio de operación, en correspondencia con la realidad contextual sea capaz de prever:

- La implementación de diagnósticos locales inclusivos de la perspectiva ciudadana
- La adaptación del diseño y contenidos base del Modelo para todos sus elementos, conforme a los resultados del diagnóstico, en particular en lo que refiere a dinámicas de interacción y posibilidades reales de participación del grupo meta; así como a sus imaginarios, expectativas, prioridades y necesidades.
- La organización de la participación de la población en los espacios y procesos según grupo etario.

De manera gráfica la propuesta de Modelo, para sus mecanismos de intervención y área de influencia es la siguiente:



**Foto 1: Propuesta de modelo de EPCC).**

**Fuente: (creación propia)**

Espacio en desventaja social que promueve la conexión social, que desde la comunicación para el cambio social (CCS), un macro campo que incluye formas de educación transformadoras en función de favorecer cambios que generen la transformación social, que se sustenta en la educación para la comunicación ciudadana (EPCc) y la Educación popular (EP) que puestas en dialogo buscan generar una cultura de transformación y que desde la mediación del Palacio Central de la computación contribuirán a la transformación de ese ciudadano excluido que habita en entornos vulnerables aportándole capacidades, actitudes, habilidades en el uso de las tecnologías que le permitan participar, en el ejercicio de la práctica democrática (Ciberdemocracia).

Dónde:

- La participación de los sujetos es voluntaria
- El acceso a los espacios y procesos se considera de manera asequible.
- El diseño parte de reconocer al sujeto desde sus potencialidades personales y sociales.
- La operación del modelo se realiza en horarios flexibles para hacer efectivo el derecho de acceso de la población a estos espacios de integración social.
- La programación incorpora la participación de los sujetos en la construcción de contenidos, actividades y normas de los procesos de interacción y formación.
- Tanto la familia como los centros educativos son incorporados como partes interesadas de primer nivel para el éxito en el trabajo con los niños y adolescentes

## 5. CONCLUSIONES:

Todo lo anteriormente expuesto nos lleva a concluir que:

Joven Club se constituye en una alternativa asumida como soporte en el proceso de informatización de la sociedad. Creado para proporcionar una cultura informática a la comunidad con prioridad hacia niños y jóvenes, jugando un papel creativo y de formación de valores.

La Educación para la Comunicación, en el marco de una enseñanza de calidad, tiene como función básica la formación de la conciencia crítica y el desarrollo de actitudes activas y creativas en sujetos para conocer y comprender los envolventes procesos de comunicación que vive la sociedad de hoy.

- La Educación para la Comunicación ciudadana se constituye en práctica y proceso educativo, destinado a permitir a los miembros de una comunidad participar de manera creativa y crítica en la utilización de herramientas tecnológicas y tradicionales, a fin de contribuir a la formación de un sujeto comprometido, con capacidades para transformar su realidad, identificado con valores y comportamientos humanistas, éticos, de equidad social y justicia social, que contribuyan al desarrollo local.
- Un modelo de Educación para la Comunicación ciudadana como contribución al desarrollo local debe sustentarse en el derecho a la comunicación como elemento básico del desarrollo humano, ofrecer una enseñanza de calidad fundamentada en la formación de ciudadanos más críticos y creativos, con la función básica de formar conciencia crítica y desarrollar actitudes activas y creativas que los condicione para hacer frente a los procesos de comunicación en los que estamos inmersos, incentivando la participación

ciudadana, desde el pleno conocimiento de los recursos y necesidades locales.

- El proceso de EPCc desde las dimensiones que lo transversalizan y con enfoque participativo en los procesos de transformación que vive la comunidad, correctamente encausado desde la aplicación de la estrategia de desarrollo municipal puede ser una herramienta poderosa para consolidar la participación ciudadana, al lograr desde sus pretensiones un sujeto más consciente, activo, crítico, social, creativo que puede influir en la transformación sociocultural de la localidad y por ende convertirse en un agente dinamizador de los procesos comunicación para el cambio social.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

García Matilla, A. (2010). Publicitar la educomunicación en la universidad del siglo XXI. En: R. Aparici (coord.). Educomunicación: más allá del 2.0. Barcelona: GEDISA.

García Matilla, A. (2016). Educación, Comunicación y Tecnologías. Serie Educomunicación y voces de la educación mediática. Canal UNED.

Linares Herrera, M. P.; Santovenia Díaz, J.r; Cruz Vilain, M. A.(2015) Retos hacia la sostenibilidad de la sociedad: Los nexos universidad-empresa Revista Opción, vol. 31, núm. 6, 2015, pp. 433-447 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/310/31045571026/6>

López, M. E (2016a). Proyecto Digitalizando Sueños. Una estrategia innovadora para la inclusión social mediante el empleo de las TIC. En: Trabajos docentes para una universidad de calidad. McGraw Hill Education.

López, M. E & Rubio, L. M. (2016b). Las TIC: una alternativa para la orientación profesional. En: Tic actualizadas para una nueva docencia universitaria. McGraw Hill Education

López León, M.E. (2018). Educación para la comunicación ciudadana mediada por las TIC. Propuesta de modelo de EPCc como contribución al desarrollo local (Tesis doctoral). Universidad de La Habana. La Habana, Cuba.

Masterman, L. (1993). Situación de la Educación Audiovisual en Inglaterra. En: R. Aparici. (coord.). *La Revolución de los medios audiovisuales*. Madrid: La Torre.

Obando, L. C. (2007). *Las TIC: un nuevo escenario para el desarrollo local de las comunidades. Estudio de Caso: Comunidad Ómnia-Barrio el Raval, Barcelona*. (Tesis Doctoral). España: Universitat Ramon Llull.

Ramos, P. (2010). *El público cinematográfico cubano y su educación: una mirada crítica a la formación crítica de la mirada*. Recuperado de: <http://www.psicolatina.org/20/publico.html>

Romero, R. (2013). *La ruta del Escaramujo*. (Tesis de Maestría). La Habana: FLACSO.

Romero, R. et al. (2015). Educomunicación popular: camino que se abre paso desde Cuba. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*. Recuperado de: [www.revflacso.uh.cu](http://www.revflacso.uh.cu)

#### **AUTOR/ES:**

##### **Dra. C. María Elena López León:**

Graduada de la carrera de Información Científico Técnica y Bibliotecología, por la Universidad de La Habana, es profesora de esta institución desde el año 2004, compartiendo la docencia con las carreras de Ciencia de la Información y Comunicación Social. Doctor en Ciencias de la Comunicación en el año 2018. Identificador ORCID 0000-0002-3900-5680  
[mariaelena@fcom.uh.cu](mailto:mariaelena@fcom.uh.cu)

##### **MSc. Felisa Junco Martínez:**

Graduada por el Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona como Licenciada en Enseñanza Media y General en la Especialidad de Química. Es profesora de la universidad de La Habana desde el año 2003, hasta la fecha.

**Recibido:** 12 de enero de 2019

**Aprobado:** 22 de febrero de 2019