



## CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

# Fortalecimiento de capacidades e investigaciones en comunicación para la prevención y el control de enfermedades infecciosas

**UNIDAD EJECUTORA PRINCIPAL:** Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí (IPK)

**Otras entidades participantes:** Representación Regional y en Cuba de la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Facultad de Comunicación Social de la Universidad de La Habana (FCOM). Centro Nacional de Promoción de Salud y Prevención de Enfermedades (Prosalud). Universidad de Carolina del Norte, Estados Unidos. Dirección Municipal de Higiene y Epidemiología de La Lisa (DMH), La Habana

**AUTOR PRINCIPAL:** Yisel Hernández Barrios

**Otros autores:** Dennis Pérez Chacón<sup>1</sup>, Marta Castro Peraza<sup>1</sup>, Luis Fonte Galindo<sup>1</sup>, Linda S. Lloyd<sup>2</sup>, Alina Pérez Carreras<sup>3</sup>, Rayza Portal Moreno<sup>4</sup>, Yisel Torres Rojo<sup>5</sup>, Rosaida Ochoa<sup>5</sup>, Susset Pérez Parra<sup>5</sup>, María del Carmen Marquetti<sup>1</sup>, María Guadalupe Guzmán<sup>1</sup>

**Colaboradores:** Yamilet Ferrán<sup>4</sup>, Tania del Pino<sup>4</sup>, Raúl Garcés Corra<sup>4</sup>, Jorge Pulido<sup>5</sup>, Mildred González<sup>5</sup>, Clare Barrington<sup>6</sup>, Vladimir Polo<sup>7</sup>; Juan A. Bisset<sup>1</sup>, Omar Fuentes<sup>1</sup>, Yanet Martínez<sup>1</sup>, Yanisley Martínez<sup>1</sup>, Elizabeth Martínez<sup>1</sup>, Annia Fong<sup>1</sup>, Ingrid Domenech<sup>1</sup>, Yoanka Moreira<sup>1</sup>, Yoandra Sollet<sup>1</sup>, Delmis Álvarez<sup>1</sup>

**Filiación:** <sup>1</sup>Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí (IPK). <sup>2</sup>Representación regional de la Organización Panamericana de la Salud (OPS). <sup>3</sup>Representación de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en Cuba. <sup>4</sup>Facultad de Comunicación Social de la Universidad de La Habana (FCOM). <sup>5</sup>Centro Nacional de Promoción de Salud y Prevención de Enfermedades (Prosalud). <sup>6</sup>Universidad de Carolina del Norte, Estados Unidos. <sup>7</sup>Dirección Municipal de Higiene y Epidemiología de La Lisa (DMH)

### RESUMEN

#### Palabras clave

comunicación; enfermedades infecciosas; arbovirosis; Ébola; geohelmintosis.

Este trabajo aborda resultados de investigación y capacitación en comunicación para la prevención y el control de enfermedades infecciosas, lideradas por el Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí durante el período 2012-2017. De manera particular, incluye experiencias sobre arbovirosis, geohelmintosis y Ébola por sus impactos sanitarios, económicos, políticos y sociales. La complejidad del escenario epidemiológico internacional, debido al incremento sostenido de brotes de dengue e introducción y cocirculación de chikungunya, zika y fiebre amarilla conllevaron a un cambio del enfoque de comunicación para informar, sensibilizar y movilizar a los diferentes actores sociales involucrados en prevenir y controlar las arbovirosis. Entre los estudios desarrollados se analizaron estrategias, planes y programas de comunicación, y se exploraron conocimientos, percepciones y prácticas de la población y opiniones del personal de salud. Como resultado se elaboró la Estrategia Nacional de Comunicación para la Prevención de Arbovirosis, se evidenció la fortaleza del enfoque integrado y su impacto en la respuesta cubana de enfrentamiento a zika y otras arbovirosis, se adecuaron las iniciativas regionales de Organización Panamericana de la Salud al contexto cubano, se desarrollaron talleres de capacitación, y se fortaleció el componente monitoreo, evaluación y capacitación en la estrategia nacional.

El escenario epidemiológico internacional se caracteriza por la cocirculación de varias enfermedades infecciosas. La coexistencia de enfermedades emergentes y reemergentes con enfermedades tropicales desatendidas supone un mayor desafío para los sistemas de salud. Entre las iniciativas desarrolladas en los últimos años para atenuar los impactos sanitarios, económicos, políticos y sociales de enfermedades emergentes y reemergentes, especial relevancia han tenido las estrategias, planes y programas para la prevención y el control de las arbovirosis, así como las de enfrentamiento al Ébola. Estas iniciativas han contado con el respaldo de organismos internacionales y nacionales, lo que ha facilitado la movilización de recursos humanos y financieros y el desarrollo de acciones sustentadas en enfoques integrados. En cuanto a las geohelminosis, a pesar de encabezar el listado de enfermedades tropicales desatendidas, las iniciativas tradicionales se han concentrado en intervenciones puntuales y han resultado menos sostenibles.

Cuba no solo se ha hecho eco de muchas de las iniciativas internacionales de prevención y control de las arbovirosis y el Ébola, sino que ha asumido un papel fundamental en el desarrollo y la adecuación de estas debido a los riesgos de introducción y transmisión de estas enfermedades; al conocimiento técnico de especialistas y decisores, así como a las experiencias previas de movilización social para el manejo de brotes y epidemias. Particularmente, en relación a las geohelminosis, si bien estas no constituyen un problema de salud homogéneo en todas las áreas del país, existen comunidades que presentan características económicas, higiénicas, sanitarias y sociales que favorecen la presencia de estas parasitosis, lo que supone el desarrollo de intervenciones que contribuyan a su diagnóstico, tratamiento y control.

Las lecciones aprendidas en la prevención y el control de estos problemas de salud han demostrado la necesidad del abordaje biopsicosocial, debido a la diversidad de factores epidemiológicos, económicos, políticos y sociales que inciden en su transmisión. Lo anterior ha contribuido significativamente al reconocimiento de organismos internacionales y nacionales de la comunicación como eje transversal de muchos de los programas de prevención y control de enfermedades infecciosas. Sin embargo, desde la práctica persisten desafíos asociados a la investigación y capacitación en comunicación.

Por lo antes expuesto, el trabajo presentado tuvo como objetivo contribuir al fortalecimiento de capacidades e investigaciones en comunicación para la prevención y el control de enfermedades infecciosas.

## Principales resultados

En este trabajo se reflejan un conjunto de iniciativas, lideradas por el IPK en el período 2014-2017, que han promovido el desarrollo, la visibilidad y el impacto de la comunicación en la prevención y el control de enfermedades infecciosas. Se abordan iniciativas de investigación y capacitación en comunicación para la prevención y el control de emergentes y reemergentes (arbovirosis y Ébola) y de enfermedades tropicales desatendidas (geohelminosis).

### Arbovirosis

Como parte de las investigaciones en comunicación para la prevención y el control de las arbovirosis se analizaron estrategias, planes y programas de comunicación a nivel internacional (1987-2017) y vigentes en Cuba (2012-2017). Además, se exploraron conocimientos, percepciones y prácticas de la población sobre las arbovirosis y *Aedes aegypti*, su principal vector, así como las opiniones de médicos, enfermeras y técnicos de control de vectores sobre comunicación y participación comunitaria para la prevención y el control de estos problemas de salud. En sentido general, el estudio de las prácticas de comunicación para la prevención de arbovirosis en el escenario cubano demostró la complejidad, dinamismo e integración de los determinantes programáticos, organizativos y poblacionales identificados, así como su influencia en el desarrollo de acciones de prevención y control. Además, evidenciaron las brechas entre lo establecido, lo realizado y lo percibido en los diferentes niveles de planeación e implementación, así como la necesidad de capacitar y empoderar a los actores sociales involucrados en el desarrollo de acciones de comunicación comunitaria.

Esto permitió 1) adecuar las iniciativas regionales de OPS (comunicación para el cambio conductual, comunicación de riesgo, comunicación centrada en el paciente y enfoque integrado) al contexto cubano (Hernandez *et al.*, 2018) y al escenario epidemiológico del país en relación a las arbovirosis; 2) impactar en la respuesta cubana de enfrentamiento a zika, lo que limitó el número de casos importados y la transmisión autóctona en comparación con otros países de la región (Castro *et al.*, 2017); 3) se propusieron elementos teórico-metodológicos y prácticos para el desarrollo de un sistema de gestión de comunicación comunitaria que trascienda la función informativa y fomente la movilización social y el cambio conductual; 4) se desarrollaron talleres de fortalecimiento de capacidades de comunicación en los niveles nacional, provincial, municipal y área de salud (2016-2017), y 5) se fortaleció el componente de monitoreo, evaluación y capacitación de la estrategia nacional (2018-2020) (Hernández *et al.*, 2018).

## Geohelmintosis

El hallazgo de elevadas cifras de prevalencia e intensidad de infección por geohelminchos en las escuelas primarias de La Corea y Los Mangos, municipio San Miguel del Padrón, demostraron la necesidad de desarrollar acciones que atenúen ese problema en aquellas comunidades del país que presentan condiciones socioeconómicas que propician la intensa transmisión de estas y otras parasitosis (Fonte *et al.*, 2013). A partir de lo anterior, se elaboró el componente de educación y comunicación que acompañó y facilitó la implementación de acciones clínicas y epidemiológicas para atenuar este problema de salud en la comunidad mencionada. En esta intervención, desarrollada durante el período 2014-2017, se formaron grupos gestores que fueron capacitados como promotores de salud escolar y agentes de cambio en las escuelas y la comunidad (Hernández *et al.*, 2016; Fonte *et al.*, 2016).

Además, se elaboraron materiales docentes-educativos y productos comunicativos, y se desarrollaron talleres de capacitación, a partir del diagnóstico de las necesidades de aprendizaje, dirigidos a diferentes actores sociales involucrados en la prevención y el control de estas parasitosis (Fonte *et al.*, 2016; Moreira *et al.*, 2017). Como resultado 1) se contribuyó a la disminución de la prevalencia e intensidad de Geohelmintosis y de otras parasitosis asociadas a hábitos higiénico-sanitarios desfavorables; 2) se demostró la importancia del enfoque multipadecimiento para impactar problemas de salud con características y vías de transmisión similares, y 3) quedó disponible un modelo de intervención que puede ser adecuado a las características de otras comunidades con prevalencia de la enfermedad o condiciones similares de riesgo (Fonte *et al.*, 2016).

## Ébola

Ante la emergencia internacional de Ébola en 2014 se identificaron riesgos y vulnerabilidades para el desarrollo de acciones de comunicación. Para ello, se tuvieron en cuenta los desafíos que implicaban su elevada mortalidad, los riesgos de introducción en la región y en el país, así como el poco conocimiento de la enfermedad. Cuba lideró el proceso que contribuyó a la organización y preparación de la respuesta regional y nacional para hacer frente a la introducción de la enfermedad y minimizar la pérdida de vidas humanas. Como resultado se elaboraron los documentos metodológicos oficiales para el enfrentamiento al Ébola, entre los que se destacan el componente de comunicación del Plan Regional y la Estrategia Nacional de Comunicación, y se fortalecieron capacidades de comunicación en espacios

de concertación entre investigadores, implementadores y decisores. Las principales contribuciones de las acciones de investigación y capacitación en este campo radican en su valor práctico debido a la disponibilidad de planes y estrategias a implementar ante la posible introducción y transmisión de Ébola en la región y el país.

## Impacto científico

Se proporciona la primera sistematización de estrategias, planes y productos de comunicación vigentes en el país para la prevención de arbovirosis. Se adecuan los enfoques de comunicación de OPS al contexto cubano, a partir de la sistematización de las lecciones aprendidas de experiencias cubanas de investigación y de iniciativas regionales de comunicación para la prevención de arbovirosis. Se ofrece un diagnóstico de las necesidades de aprendizaje de diferentes actores sociales para el desarrollo de acciones de comunicación para la prevención y el control de arbovirosis, geohelmintosis y Ébola.

Se aportan evidencias de la importancia e impacto del fortalecimiento de capacidades de comunicación en los diferentes niveles del Sistema Nacional de Salud para el enfrentamiento de enfermedades emergentes y reemergentes (Ébola y arbovirosis), así como para el abordaje de enfermedades tropicales desatendidas (geohelmintosis). Se puso a disposición de la comunidad científica instrumentos de recogida de información que fueron validados para estudios posteriores de conocimientos, opiniones, percepciones y prácticas de diferentes actores sociales sobre estas enfermedades, en general, y sobre las acciones de comunicación y participación, en particular.

## Impacto práctico y social:

- Formación de capacidades en comunicación para la prevención y el control de enfermedades infecciosas en diferentes niveles del Sistema Nacional de Salud (2014-2017).
- Elaboración del componente de comunicación del Plan Regional y de la Estrategia Nacional de Comunicación para el Enfrentamiento al Ébola (2014).
- Elaboración de la Estrategia Nacional de Comunicación de Riesgo para la Prevención de Arbovirosis (2016).
- Fortalecimiento del componente de monitoreo, evaluación y capacitación de la Estrategia Nacional de Comunicación para la Prevención de Arbovirosis (2018-2020).
- Disminución de la prevalencia e intensidad de infección por geohelminchos y otras parasitosis en una comunidad en riesgo.

- Generación de materiales docentes y educativos para el desarrollo de acciones de educación y comunicación para la prevención y el control de las geohelminosis.
- Elaboración del libro *Áscaris y ascariosis: de la biología al control* dirigido a los médicos generales integrales.

## Referencias bibliográficas

1. Fonte L, Domenech I, Moreira Y. (2013). Geohelminosis en Cuba. De las generalidades de un país a las particularidades de comunidades en riesgo. *Rev Cubana Hig Epidemiol*; 51 (3): 239-241.
2. Hernández Y, Fong A, Domenech I, Fonte L. (2016). Educación para la salud en la prevención y el control de la geohelminosis: avances y desafíos. *Rev Patol Trop*; 45(2): 139-151.
3. Fonte L et al. (2016). *Áscaris y Ascariosis de la Biología al control*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. ISBN: 978-959-313-11-7.
4. Castro M, Pérez D, Guzmán MG, Barrington C (2017). Why Did Zika Not Explode in Cuba? The Role of Active Community Partici-

pation to Sustain Control of Vector-Borne Diseases. *Am. J. Trop. Med. Hyg*; 97(2): 311–312.

5. Moreira, Y, Fong A, Domenech I, Hernández, Y, Baldrich J, Sollet Y, Álvarez D, Fonte L. (2017). Conocimientos, percepciones y prácticas en relación con las geohelminosis. *Rev Cubana Med*; 69 (3).
6. Hernández Y, Castro M, Pérez S, Pérez A, Lloyd LS, Pérez D. (2018). Comunicación para la prevención de arbovirosis: adecuación de iniciativas de la OPS/OMS al contexto cubano. *Rev Panam Salud Pública*; 42.

## AUTOR PARA LA CORRESPONDENCIA

**Yisel Hernández Barrios.** Centro de Investigaciones, Diagnóstico y Referencia (CIDR), Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí (IPK), Autopista Novia del Mediodía km 6 ½. La Lisa, La Habana, Cuba. Correo electrónico: [yhbarrios@ipk.sld.cu](mailto:yhbarrios@ipk.sld.cu)