



CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS

Diseño del Sistema de Información Territorial para la gestión del desarrollo con enfoque local en Cuba

ENTIDAD EJECUTORA PRINCIPAL: Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba

AUTOR PRINCIPAL: Iris M. González Torres

Otros autores: Eva Perón Delgado, Ibrahim Amhed León Téllez, Yunier Sarmiento Ramírez, Orlando Borrero Elías, Mayra E. González Díaz, Raiza Trapote Fernández, Mercedes Pérez Rangel, María S. Gil Basulto, Inés Josefina Torres Mesa, Ramón González Fontes, Norma Estévez González, Maritza Domenech Molina, Carlos Guerra Espinosa, Darlin Rodríguez Peña, María Elena Zequeira Álvarez, Silvina Beatriz Varona Reyes

Filiación: Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba

RESUMEN

Palabras clave:

gestión del desarrollo; índices de gestión; factores críticos de éxito

El Sistema de Información Territorial (SIT) constituye por un conjunto de índices (de crecimiento, de variación respecto al real, de cumplimiento del plan, de variación respecto a la tendencia y al paradigma de la estrategia) estructurados para cada dimensión: población, económica, social y ambiental. Además, se calculan índices sintéticos de desarrollo de cada una de las dimensiones, para resultados y sus factores críticos de éxito en los diferentes niveles territoriales. Su objetivo fundamental es evaluar los resultados y, en cada dimensión, alertar a los actores del territorio para propiciar acciones con vistas al desarrollo con enfoque local. Su filosofía se expresa en analizar el mínimo de indicadores que brinden la máxima información. Ha demostrado su factibilidad de implementación en provincia, municipios) y entidades económicas. Posibilita formular acciones vinculadas a mejorar la economía territorial por incremento de la eficiencia, eficacia, competitividad, innovación y encadenamientos productivos, así como establece comparaciones entre el bienestar social alcanzado y percibido, los fundamentales problemas ambientales y las particularidades de la población, y favorece la mitigación y eliminación de las disparidades territoriales entre municipios.

El Sistema de Información Territorial (SIT) diseñado se sustenta a partir de la consideración y aporte de un conjunto de definiciones:

- Territorio: se refiere a un espacio social, en el cual se interrelacionan diversos actores que, aunque posean visiones disímiles, se pueden aglutinar en torno a un gran objetivo común (González, 2007).
- Enfoque territorial: los territorios como un entramado de relaciones económicas, sociales, culturales (Garofli, 1994; Richardson, 1978; Vázquez-Barquero, 2000).
- Gestión del desarrollo local: un proceso territorial localizado y participativo que, liderado por el gobierno a ese nivel, coordina, organiza, planifica y controla la utilización de su potencial y de los recursos captados del exterior con

el objetivo de contribuir al cambio socioeconómico sostenible y sustentable (González, 2017).

- Sistema de información territorial: un proyecto basado en los intereses de los actores locales que, mediante un conjunto de procedimientos diseñados, captura, almacena, sistematiza, analiza, representa y difunde información sobre un determinado territorio, apoyándose en la tecnología informática, con el objetivo de brindar elementos para tomar decisiones que propicien gestionar el desarrollo local (González, 2016). Ello que está directamente vinculado con la evaluación del cambio a diferentes niveles territoriales y temporales.
- Evaluación y monitorización; la primera sobre resultados y la segunda sobre factores críticos de éxito (González, 2011).
- Sistema de monitorización y evaluación en cascada: sistema multinivel, que evalúa los resultados parciales y finales y alerta sobre su posible cumplimiento a partir de las señales emitidas por sus factores críticos de éxito en diversos ámbitos de gestión articulados horizontal y jerárquicamente (González, 2011).

Para la concepción integral del sistema, González Torres (2011) partió de responder a:

- ¿Qué medir? El cambio socioeconómico sustentable.
- ¿Para qué medir? El objetivo esencial del sistema debe ser brindar la información necesaria para propiciar, el cambio socioeconómico sustentable.
- ¿Cómo medir? Se parte de la que la gestión debe realizarse con enfoque territorial y por lo tanto, la información tiene que estar en correspondencia con sus exigencias.

Elementos estructurales del Sistema de Información Territorial y sus características

Son dimensiones del sistema las siguientes: población, económica, social y ambiental, y se establecen los indicadores para los ámbitos provincial, municipal y de las entidades económicas en cada dimensión tanto de resultados como de factores críticos de éxito. Además, se sintetiza el estadio de desarrollo de cada municipio y provincia mediante índices sintéticos de desarrollo, de población, económica, social y ambiental. Lo anterior posibilita diferenciar jerárquicamente la situación de cada entidad territorial, desde los municipios (para coordinar acciones en favor de atenuar las disparidades territoriales) hasta las entidades económicas y sociales (para coordinar acciones de iniciativas territoriales para el desarrollo y como distinción de sus productos).

Índice sintético de resultados y factores del desarrollo con enfoque local

Se identifican las entidades dentro del municipio y los municipios dentro de la provincia con mayores problemas, especificando en que actividad o área existen. Esto coadyuva al trazado de acciones para la erradicación de los problemas.

Las características esenciales del SIT para la gestión del desarrollo con enfoque local se pueden sintetizar en lo siguiente:

- Objeto: la gestión del desarrollo territorial en las dimensiones (demográfica, económica, social y ambiental).
- Objetivo: evaluar y alertar ante el posible efecto de las acciones de los fundamentales actores del territorio.
- Enfoque: territorial y sectorial conjugado, a partir de las atribuciones de los consejos administrativos territoriales y de los objetivos del plan territorial.
- Organización a la que brinda información: la entidad de administración territorial (CAM o CAP) y a los restantes actores territoriales.
- Base metodológica: enfoque del marco lógico (lógica vertical) y de causa-efecto.
- Marco teórico: la pirámide de la eficiencia y la eficacia, la concepción a ciclo completo de la eficiencia de las actividades fundamentales, el monitoreo y evaluación en cascada como reflejo de las relaciones de causa-efecto.

Consideraciones finales

Desde la práctica, el SIT ha demostrado su factibilidad de implementación en los tres niveles: provincia, municipio y entidades económicas, y ha recibido una valoración positiva en su implementación experimental. Responde a los lineamientos económicos y sociales, formulados en el VI Congreso del PCC y ratificados en el VII Congreso, vinculados con la necesidad de transformar los aspectos metodológicos y de planificación y el control; el predominio de la empresa socialista y su eficacia y eficiencia, apoyándose en la coordinación entre sus integrantes y el entorno y el control interno y la racionalidad de los sistemas de información. Constituye valiosa fuente de información para implementar en la práctica y controlar sistemáticamente el Plan Territorial y sus objetivos esenciales. Brinda información pertinente y oportuna para que los Consejos de Administración y los actores locales tomen decisiones para gestionar el desarrollo local.

Desde la teoría, el SIT se sustenta en que un sistema de información no es solo un "almacén de datos", sino que requiere ofrecer análisis que describan, expliquen y posibiliten

extrapolar el comportamiento del sistema objeto de estudio; es decir, brindar conocimiento sobre dicho objeto para poder mejorar su funcionamiento y resultados. Aporta definiciones relativas a la gestión del desarrollo local, premisas para el éxito de un SIT para la gestión del desarrollo local, sistema de monitoreo y evaluación en cascada (multinivel), articulación de la eficiencia tecnológica-económica-financiera, medición de factores claves para el crecimiento de la economía de factores importantísimos como los son la innovación y los encadenamientos productivos, como gestión de la capacidad endógena del territorio.

Desde la metodología, el vínculo causa-efecto manifestado en los diferentes niveles jerárquicos que el SIT considera, tanto vertical como horizontalmente, propicia que el SIT evalúe los resultados y alerte a partir del comportamiento de los factores que en ellos inciden. También son importantes metodológicamente la inclusión del bienestar percibido, además del alcanzado, en la dimensión social, y la integración de un índice sintético de resultados y un índice sintético de factores para la gestión del desarrollo para cada dimensión.

Por último, aunque existen Sistemas de Alerta Temprana y sistemas de información territoriales, el enfoque del SIT se diferencia por su concepción de índices multinivel, espacio-temporal y de evaluación y alerta (mediante la articulación causa-efecto revelada con la matriz del marco lógico y técnicas econométricas), referida a las dimensiones fundamentales del desarrollo, además de por la comparación del bienestar alcanzado y el percibido en la dimensión social, ya que estos elementos no se integran en otros SIT que existen en Cuba o en el mundo.

La conjugación de todos estos aspectos (evaluación y alerta, multinivel, espacial y temporal) con inclusión del *benchmarking*, distingue al SIT de los sistemas antes mencionados, y por ende, le imprime originalidad e integralidad para reflejar la situación de un sistema tan complejo como el territorial.

Referencias bibliográficas

Aldunate, E., Córdoba, J. (2011): *Formulación de programas con la metodología del marco lógico*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES).

- Garelli, S. (2006): The competitiveness of nations: the fundamentals. IMD. *World competitiveness Yearbook 2006*. En <http://www.imd.ch/documents/wcc/content/Fundamentals.pdf>. (Consulta: 24 de octubre de 2011)
- González Fontes, R. (2012): La gestión del desarrollo regional en Cuba. Un enfoque desde la endogeneidad. *Revista Economía Sociedad y Territorio*. Vol. III, núm. 12.
- González Torres I. (2011): El monitoreo y la evaluación de las estrategias de desarrollo local: sus requerimientos metodológicos e informativos. *Revista Economía y Desarrollo*. 1-2, 78-96.
- González Torres I. (2017) Sistema de información como herramienta para la gestión territorial. Requerimientos y particularidades en Cuba. *Retos de la Dirección* 11(2): 177-196
- Kaplan, R., Y Norton, D. (2008). Dominar el sistema de gestión. *Harvard Business Review*, Vol. LXXXVI, No. 1.
- Perón Delgado, E. Y Deniz Cruz, A. (2013). Esquema metodológico para el análisis de la situación socio-habitacional en una ciudad. *Contaduría y Administración*, Octubre-Diciembre.
- Partido Comunista de Cuba (2017): *Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución*. Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado. La Habana.
- Pérez Rangel, Mercedes, Castillo Estrada, Agustín. (2010): Determinación del índice del comportamiento demográfico local. *Retos de la Dirección*. 4, 2. ISSN 1997-3837.
- Sarmiento Y., González I, Cutiño Y. (2015). La competitividad territorial como insumo para la planificación. *Ekotemas* Vol 1, No 3.
- Schreyogg, G., Y Steinmann, H. (1987). Strategic control: A new perspective. *The Academy of Management Review*. 12, 1, 91-103.
- Vélez, S., Y Jiménez, E (2015). Sistemas de información: importante herramienta en la construcción de políticas públicas. *La Opinión*. Disponible en <http://www.politicaspUBLICASdelnorte.cl/portal/sistemas-de-informacion-importante-herramienta-en-la-construccion-de-politicaspUBLICAS/> (junio de 2015).

AUTOR PARA LA CORRESPONDENCIA

Iris M. González Torres. *Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Camagüey Ignacio Agramonte Loynaz, Cuba.*